



## INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Titulación

Periodicidad: Trimestral

Indicador: Porcentaje de Títulos Conformes

Hoja: 1

Meta: Títulos conformes mayor o igual al 92%.

Responsable: Jefe de Unidad de Titulación y Certificación

Tabla de datos: De Títulos Conformes					
Fecha	Total de Títulos	Total de Títulos no conformes	% de Estudios		Cumple Si/No
			% Actual de Títulos no Conformes	% Actual de Títulos Conformes.	
1 al 30 set 08	157	6	3.82%	96.18%	SI
1 al 15 oct 08	127	1	0.79%	99.21%	SI
Ene y Feb 09	580	16	2.76%	97.24%	SI
Mar y Abr 09	540	6	1.11%	98.89%	SI
May y Jun 09	516	4	0.78%	99.22%	SI
4 Jul-Ago 2009	302	5	1.66%	98.34%	SI
5 Sep- Cct 2009	645	2	0.31%	99.69%	SI
6 Nov -Dic 2009	765	0	0.00%	100.00%	SI

### Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el % Actual de títulos conformes es igual o mayor a 92 % **Si Cumple**

Si el % Actual de títulos no conformes es menor a 92% **No Cumple**

### Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 RD 01



