



INDICADOR DE PROCESO

PROCESO: TITULACION **Periodicidad:** trimestral
Indicador: Calidad de Títulos Suministrados por el Proveedor **Hoja:** 1
Meta: Porcentaje igual o mayor al 95%
Responsable: Jefe de Unidad de Titulación y Certificación

Tabla de datos: De Títulos Conformes					
Fecha	Total de Títulos	Total de Títulos no conformes	% de Estudios		Cumple Si/No
			% Actual de Títulos no Conformes	% Actual de Títulos Conformes.	
Ene y Feb 2009	580	6	1.03	98.97	SI
Mar y Abr 2009	540	1	0.19	99.81	SI
May y Jun 2009	516	0	0.00	100.00	SI
Jul-Ago 2009	302	1	0.33	99.67	SI
Sep- Cct 2009	645	2	0.31	99.69	SI
Nov -Dic 2009	765	1	0.13	99.87	SI

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el % Actual de títulos conformes es igual o mayor a 95 % **Si Cumple**
 Si el % Actual de títulos no conformes es menor a 95% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 RD 01

