



PROGRAMACION ANUAL DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS Y RESULTADOS DE INDICADORES Y SEGUIMIENTOS

2009

PROCESO	BECAS				CREDENCIALIZACION					
INDICADOR / SEGUIMIENTO	INDICADOR DE PROCESOS		OBJETIVOS DE LA CALIDAD		INDICADOR DE PROCESOS			OBJETIVOS DE LA CALIDAD		
NOMBRE	TIEMPO DICTAMEN	ESPECIALES LÍMITE 20%	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	TIEMPO DE ENTREGA NUEVO INGRESO 3.5 MIN.	TIEMPO DE ENTREGA CONTINUO 3.5 MIN.	CALIDAD (PNC) IGUAL O MAYOR DE 95%	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	
DOCUMENTO FUENTE DE INFORMACION PARA CALCULO DEL INDICADOR DE PROCESO / OBJETIVO DE LA CALIDAD	PUBLICACION DEL DICTAMEN	REPORTE DE SISTEMAS DE BECAS APLICADAS	FOR 8.2.1 DIR 06 ENC. BECAS	FOR 8.2.1 DIR 10 ENC. BECAS RECEPCION DE SOLICITUD	FOR 8.3. RD 03 DURACION DEL TRAMITE	FOR 7.5.1 JAD 01 BITACORA PARA ENTREGA DE CREDENCIALES	FOR 7.5.1. JAD 03 BITACORA PARA REGISTRO CODIGO DE BARRAS PNC	FOR 8.2.1 DIR 08 ENC. CREDENCIALIZACION (F. CONTINUA)	FOR 8.2.1 DIR 09 ENC. CREDENCIALIZACION (F. INSCRIPCION)	
PERIODICIDAD	SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	MENSUAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	
PROGRAMACION ANUAL	2009	2009	2009	2009	2009	2009	2009	2009	2009	
					ENE 14 AL 16	ENERO A DICIEMBRE	ENERO A DICIEMBRE	MARZO 2-6	ENE 14 AL 16	
					JUL 28 AL 31			JUNIO 1-8	JUL 28 AL 31	
								SEPTIEMBRE 24-30		
					DICIEMBRE 1 -7					
Ene-09	100%	15.56%	93%	NO APLICO ENCUESTAS	35	3	96.51%		76.49%	
Feb-09						2.3	96.33%			
Mar-09						2.5	95.78%			92.50%
Abr-09						1	92.57%			
May-09						1.9	95.30%			94.40%
Jun-09						2.08	96.97%			94.98%
Jul-09	100%	17.51%	90%	NO APLICO ENCUESTAS	2.3	1	98.02%		100.00%	
Ago-09						2	95.61%			100.00%
Sep-09						1.46	94.66%			
Oct-09						1.33	95.56%			
Nov-09						1.62	93.88%			
Dic-09						NUEVO SISTEMA				100.00%
PRIMEDIO ANUAL	100%	17%	92%		19 min	1.84 min	95.56%	96.38%	88.25%	

2009

TITULACION 90%				EXAMEN DE ADMISION			C. ADMVA 90%
INDICADOR DE PROCESOS		OBJETIVOS DE LA CALIDAD		INDICADORES DE PROCESO	OBJETIVOS DE LA CALIDAD CALIDAD		OBJETIVOS DE LA CALIDAD
TIEMPO DE ENTREGA 95% EN 5 MESES	TITULOS CONFORMES 92%	PROVEEDOR 95%	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	97& MÍNIMO PORCENTAJE DE CALIDAD DE EXAMEN DE ADMISION	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5
FOR 7.5 JTC 04 RELACION DE TITULOS PROFESIONALES PARA ENVIO A IMPRESION	FOR 8.3 RD 01 BITACORA PARA PRODUCTO NO CONFORME	FOR 7.4. JTC 01 IND. CALIDAD DE TIT PROV	FOR 8.2.1 DIR 05 ENC. TITULACION	FOR 8.3. RD 01 BITACORA PARA PRODUCTO NO CONFORME / FOR 8.2.2 JDA 01 REP. INC EXAMEN DE ADMISION	FOR 8.2.1 DIR 04 ENC. EXAMEN DE ADMISION (FASE FICHAS)	FOR 8.2.1 DIR 01 ENC. EXAMEN DE ADMISION	FOR 8.2.1 DIR 02 ENC. COORDINACION ADMINISTRATIVA
MENSUAL	TRIMESTRAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	TRIMESTRAL
2009	2009	2009	2009	2009	2009	2009	2009
ENERO A DICIEMBRE	MARZO 2-6	ENERO A DICIEMBRE	MARZO 2-6	SEMESTRAL	SEMESTRAL		MARZO 2-6
	JUNIO1-8		JUNIO1-8				JUNIO1-8
	SEPTIEMBRE 24-30		SEPTIEMBRE 24-30	SEMESTRAL	SEMESTRAL		SEPTIEMBRE 24-30
	DICIEMBRE 1 -7		DICIEMBRE 1 -7				DICIEMBRE 1 -7
96.45%				99.29%	100.0%	80.96%	
100.00%	97.24%	98.97%					89.85%
100.00%	98.89%	99.81%					
100.00%			89.70%				
95.07%	99.22%	100.00%	87.81%				
97.77%				97.56%	100.00%	100.00%	
	98.34%	99.67%					81.76%
	99.69%	99.69%	89.00%				78.00%
	100.00%	99.87%					100.00%
	98.68%	99.63%	88.84%	98.43%	100.00%	90.48%	87.40%

2009

INSCRIPCION ADMINISTRATIVA			CAPACITACION Y FORMACION A DOCENTES CUDD	EXAMEN DE AGREDITACION DE INGLES		ESCUELAS INCORPORADAS
OBJETIVO DE LA CALIDAD	INDICADOR DE PROCESOS	OBJETIVOS CALIDAD DE LA CALIDAD	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	OBJETIVOS DE LA CALIDAD
90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	TIEMPO DE RECEPCION DOC 3 min/aspirante aceptado	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5
FOR 8.2.1 DIR 03 ENC. REGISTRO ESCOLAR	FOR 8.3. RD 03 DURACION DEL TRÁMITE	FOR 8.2.1 DIR 12 ENC. INSC. ADMINISTRATIVA	FOR 8.2.1 DIR 14 ENCUESTA DEL CUDD	FOR 8.2.1 DIR 13 ENC E. A. INGLES INCORPORADAS	FOR 8.2.1 DIR 11 ENC. E.A. INGLES UNIDADES ACADEMICAS	FOR 8.2.1 DIR 15 ENC. ESCUELAS INCORPORADAS
TRIMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL		SEMESTRAL	SEMESTRAL	TRIMESTRAL
2009	2009	2009	2009	2009	2009	2009
MARZO 2-6	ENE 14 AL 16	ENE 14 AL 16	DE ACUERDO AL FOR 7.5 COA 01 CALENDARIO DE CAPACITACION Y ACTIVIDADES	ENERO	ENERO	MARZO 2-6
JUNIO 1-8						JUNIO 1-8
SEPTIEMBRE 24-30				FEBRERO	FEBRERO	SEPTIEMBRE 24-30
DICIEMBRE 1 -7						DICIEMBRE 1 -7
95.40%	1.14 min	67.00%	Curso 1 100% Curso 2 100%	89%	92%	100.00%
93.33%						
94.37%	1.14 min	67.00%		89%	92%	100%