



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Credenciales

Periodicidad: Mensual

Indicador: Calidad de Credenciales

Hoja: 1

Meta: Porcentaje de Calidad mayor o igual al 95%.

Responsable: Jefe de Unidad de Credenciales

Tabla de datos: De Credenciales					
Fecha	Total de Credenciales	Total de Credenciales no conformes	% de Estudio		Cumple Si/No
			% Actual de Credenciales Conformes.	% Actual de Credenciales no Conformes	
Ene-09	2324	81	96.51%	3.49%	SI
Feb-09	1663	61	96.33%	3.67%	SI
Mar-09	593	25	95.78%	4.22%	SI
Abr-09	377	28	92.57%	7.43%	NO
May-09	383	18	95.30%	4.70%	SI
Jun-09	495	15	96.97%	3.03%	SI
Jul-09	2933	58	98.02%	1.98%	SI
Ago-09	3049	134	95.61%	4.39%	SI
Sep-09	843	45	94.66%	5.34%	NO
Oct-09	810	36	95.56%	4.44%	SI
Nov-09	523	32	93.88%	6.12%	NO
Dic-09	NUEVO SISTEMA				

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el % Actual de credenciales conformes es igual o mayor a 95 % **Si Cumple**

Si el % Actual de credenciales no conformes es menor a 95% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 RD 01

