



## INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Titulación Periodicidad: Mensual

Indicador: Tiempo de entrega de título. Hoja: 1

Meta: El 95% de los títulos se entregan en 5 meses a partir de recibida el Acta de Examen Profesional

Responsable: Jefe de Unidad de Titulación y Certificación.

### AÑO 2008

Tabla de datos: Tiempo de entrega de título					
Periodo	Total de Títulos solicitados	Total de Títulos que cumplen con la meta	% de Estudios		Cumple Si/No
			% Actual de Títulos entregados en tiempo.	% Actual de Títulos entregados fuera tiempo.	
Del 14 al 31 May 08	438	8	1.83%	98.17%	NO
Del 1o. al 30 Jun 08	958	400	41.75%	58.25%	NO
Del 1o. al 31 Ago 08	125	115	92.00%	8.00%	NO
Del 1o. al 30 Sep 08	300	288	96.00%	4.00%	SI
Del 1o. al 31 Oct 08	352	348	98.86%	1.14	SI
Del 15 Nov al 15 Dic 08	321	315	98.13%	1-87%	SI

### AÑO 2009

Tabla de datos: Tiempo de entrega de título					
Periodo	Total de Títulos solicitados	Total de Títulos que cumplen con la meta	% de Estudios		Cumple Si/No
			% Actual de Títulos entregados en tiempo.	% Actual de Títulos entregados fuera tiempo.	
15 Nov al 15 Dic 08	321	315	98.13%	1.87%	SI
6 al 31 de Enero 09	451	435	96.45%	3.55%	SI
1 al 28 de Febrero 09	127	127	100.00%	0.00%	SI
1 de Mar al 3 de Abril 09	371	371	100.00%	0.00%	SI
20 de Abril al 15 de Mayo 09	354	354	100.00%	0.00%	SI
16 de Mayo al 22 de Junio 09	487	463	95.07%	4.93%	SI
3 de Julio al 17 de Agosto 2009	448	10	97.77%	2.23%	SI
Septiembre y Octubre 2009	645		0.00%		
Noviembre y Diciembre 2009	1006		0.00%		

#### Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el % de títulos entregados es igual o mayor a 95% **Si Cumple**

Si el % de títulos entregados es menor 95% **No Cumple**

#### Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimineto para acciones correctivas PRO 8.5.2 RD 01

## Tiempo de entrega de Título

