



PROGRAMACION ANUAL DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS Y RESULTADOS DE INDICADORES Y SEGUIMIENTOS

2010

2010

PROCESO	BECAS				CREDENCIALIZACION					TITULACION 90%		
	INDICADOR DE PROCESOS		OBJETIVOS DE LA CALIDAD		INDICADOR DE PROCESOS			OBJETIVOS DE LA CALIDAD		INDICADOR DE PROCESOS		
NOMBRE	TIEMPO DICTAMEN	ESPECIALES LÍMITE 20%	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	TIEMPO DE ENTREGA NUEVO INGRESO 3.5 MIN.	TIEMPO DE ENTREGA CONTINUO 3.5 MIN.	CALIDAD (PNC) IGUAL O MAYOR DE 95%	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	TIEMPO DE ENTREGA 95% EN 5 MESES	TITULOS CONFORMES 92%	PROVEEDOR 95%
DOCUMENTO FUENTE DE INFORMACION PARA CALCULO DEL INDICADOR DE PROCESO / OBJETIVO DE LA CALIDAD	PUBLICACION DEL DICTAMEN	REPORTE DE SISTEMAS DE BECAS APLICADAS	FOR 8.2.1 DIR 06 ENC. BECAS	FOR 8.2.1 DIR 10 ENC. BECAS RECEPCION DE SOLICITUD	FOR 8.3. RD 03 DURACION DEL TRAMITE	FOR 7.5.1 JAD 01 BITACORA PARA ENTREGA DE CREDENCIALES	FOR 7.5.1. JAD 03 BITACORA PARA REGISTRO CODIGO DE BARRAS PNC	FOR 8.2.1 DIR 08 ENC. CREDENCIALIZACION (F. CONTINUA)	FOR 8.2.1 DIR 09 ENC. CREDENCIALIZACION (F. INSCRIPCION)	FOR 7.5 JTC 04 RELACION DE TITULOS PROFESIONALES PARA ENVIO A IMPRESION	FOR 8.3 RD 01 BITACORA PARA PRODUCTO NO CONFORME	FOR 7.4. JTC 01 IND. CALIDAD DE TIT PROV
PERIODICIDAD	SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	MENSUAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	TRIMESTRAL	TRIMESTRAL	MENSUAL
	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010
PROGRAMACION ANUAL					ENE 13,14 Y 15	ENERO	ENERO	MARZO 8 AL 12	ENE 13,14 Y 15	MARZO 8 AL 12	MARZO 8 AL 13	ENERO
						FEBRERO	FEBRERO					ABRIL
					JUL 27 AL 30	MAYO	MAYO	JUNIO 1 AL 7	JUNIO 1 AL 7	JUNIO 1 AL 7	JUNIO 1 AL 8	MAYO
						JUNIO	JUNIO					AGOSTO
					JUL 27 AL 30	AGOSTO	AGOSTO	AGOSTO 2 AL 6	JULIO 27 AL 30	AGOSTO 2 AL 6	AGOSTO 2 AL 6	AGOSTO
						SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE					NOVIEMBRE
					JUL 27 AL 30	OCTUBRE	OCTUBRE	DIC 1 AL 7	JULIO 27 AL 30	DIC 1 AL 7	DIC 1 AL 7	OCTUBRE
						NOVIEMBRE	NOVIEMBRE					AGOSTO
					JUL 27 AL 30	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DIC 1 AL 7	JULIO 27 AL 30	DIC 1 AL 7	DIC 1 AL 7	DICIEMBRE
Ene-10					2.43 MINUTOS				100.00%			
Feb-10												
Mar-10					2.43 MINUTOS				100.00%			
Abr-10												
May-10					2.43 MINUTOS				100.00%			
Jun-10												
Jul-10					2.43 MINUTOS				100.00%			
Ago-10												
Sep-10					2.43 MINUTOS				100.00%			
Oct-10												
Nov-10					2.43 MINUTOS				100.00%			
Dic-10												
PRIMEDIO ANUAL												

2010

OBJETIVOS DE LA CALIDAD	EXAMEN DE ADMISION			C. ADMVA 90%	INSCRIPCION ADMINISTRATIVA			CAPACITACION Y FORMACION A DOCENTES CUDD	EXAMEN DE AGREDITACION DE INGLES	
	MÍNIMOPORCENTAJE DE CALIDAD DE EXAMEN DE ADMISION	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	CALIDAD	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	OBJETIVO DE LA CALIDAD	INDICADOR DE PROCESOS	OBJETIVOS CALIDAD DE LA CALIDAD	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	OBJETIVOS DE LA CALIDAD
90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	97%	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	TIEMPO DE RECEPCION DOC 3 min/aspirante aceptado	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5
FOR 8.2.1 DIR 05 ENC. TITULACION	FOR 8.3. RD 01 BITACORA PARA PRODUCTO NO CONFORME / FOR 8.2.2 JDA 01 REP. INC EXAMEN DE ADMISION	FOR 8.2.1 DIR 04 ENC. EXAMEN DE ADMISION (FASE FICHAS)	FOR 8.2.1 DIR 01 ENC. EXAMEN DE ADMISION	FOR 8.2.1 DIR 02 ENC. COORDINACION ADMINISTRATIVA	FOR 8.2.1 DIR 03 ENC. REGISTRO ESCOLAR	FOR 8.3. RD 03 DURACION DEL TRÁMITE	FOR 8.2.1 DIR 12 ENC. INSC. ADMINISTRATIVA	FOR 8.2.1 DIR 14 ENCUESTA DEL CUDD	FOR 8.2.1 DIR 13 ENC. E. A. INGLES INCORPORADAS	FOR 8.2.1 DIR 11 ENC. E.A. INGLES UNIDADES ACADEMICAS
TRIMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	TRIMESTRAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL		SEMESTRAL	SEMESTRAL
2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010
MARZO 8 AL 13	Jun-25	ABRIL 19 A MAYO 21	Jun-25	MARZO 8 AL 13	MARZO 8 AL 13	ENE 13,14 Y 15	ENE 13,14 Y 15		FEBRERO CHIHUAHUA DEL 2 AL 5 JUAREZ 12 DELICIAS 11	FEBRERO CHIHUAHUA DEL 2 AL 5 JUAREZ 12 DELICIAS 11
JUNIO 1 AL 8				JUNIO 1 AL 8	JUNIO 1 AL 8					
AGOSTO 2 AL 6				AGOSTO 2 AL 6	AGOSTO 2 AL 6	JULIO 27 AL 30	JULIO 27 AL 30			
DIC 1 AL 7				DIC 1 AL 7	DIC 1 AL 7					
						40 SEGUNDOS	100%			

