



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Escuelas Incorporadas

Indicador: Tiempo para entrega de documentos

Periodicidad: Mensual

Meta: 3 días (fecha posterior a la recepción)

Hoja: 1

Responsable: Jefe del Departamento de Escuelas Incorporadas

Mes de cálculo	Promedio del Tiempo para entrega	Cumple Si/No
Oct-09	4.63	NO
Nov-09	2.32	SI
Dic-09	4.14	NO
Ene-10	4.12	NO

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el tiempo de entrega es igual o menor a 15 min. **Si Cumple**
Si el tiempo de entrega es mayor a 15 min. **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 RD 01



