

PROGRAMACION ANUAL DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS Y RESULTADOS DE
INDICADORES Y SEGUIMIENTOS

PROCESO	BECAS				CREDENCIALIZACION					TITULACION 90%			
INDICADOR / SEGUIMIENTO	INDICADOR DE PROCESOS		OBJETIVOS DE LA CALIDAD		INDICADOR DE PROCESOS			OBJETIVOS DE LA CALIDAD		INDICADOR DE PROCESOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD			
NOMBRE	TIEMPO DICTAMEN	ESPECIALES LÍMITE 20%	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	TIEMPO DE ENTREGA NUEVO INGRESO 3.5 MIN.	TIEMPO DE ENTREGA CONTINUO 3.5 MIN.	CALIDAD (PNC) IGUAL O MAYOR DE 95%	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	TIEMPO DE ENTREGA 95% EN 5 MESES	TITULOS CONFORMES 92%	PROVEEDOR 95%	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5
DOCUMENTO FUENTE DE INFORMACION PARA CALCULO DEL INDICADOR DE PROCESO / OBJETIVO DE LA CALIDAD	PUBLICACION DEL DICTAMEN	REPORTE DE SISTEMAS DE BECAS APLICADAS	FOR 8.2.1 DIR 06 ENC. BECAS	FOR 8.2.1 DIR 10 ENC. BECAS RECEPCION DE SOLICITUD	FOR 8.3. RD 03 DURACION DEL TRAMITE	FOR 7.5.1 JAD 01 BITACORA PARA ENTREGA DE CREDENCIALES	FOR 7.5.1. JAD 03 BITACORA PARA REGISTRO CODIGO DE BARRAS PNC	FOR 8.2.1 DIR 08 ENC. CREDENCIALIZACION (F. CONTINUA)	FOR 8.2.1 DIR 09 ENC. CREDENCIALIZACION (F. INSCRIPCION)	FOR 7.5 JTC 04 RELACION DE TITULOS PROFESIONALES PARA ENVIO A IMPRESION	FOR 8.3 RD 01 BITACORA PARA PRODUCTO NO CONFORME	FOR 7.4. JTC 01 IND. CALIDAD DE TIT PROV	FOR 8.2.1 DIR 05 ENC. TITULACION
PERIODICIDAD	SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	MENSUAL	MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	TRIMESTRAL	TRIMESTRAL	MENSUAL	TRIMESTRAL
PROGRAMACION ANUAL	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010
					ENE 13,14 Y 15	ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO	ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO	FEBRERO 1 AL 5	ENE 13,14 Y 15	MARZO 8 AL 12	MARZO 8 AL 13	ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO	MARZO 8 AL 13
								MAYO 10 AL 14		JUNIO 1 AL 7	JUNIO 1 AL 8		JUNIO 1 AL 8
					JUL 27 AL 30	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE	AGOSTO 2 AL 6	JULIO 27 AL 30	AGOSTO 2 AL 6	AGOSTO 2 AL 6	AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE	AGOSTO 2 AL 6
Ene-10								DIC 1 AL 7		DIC 1 AL 7	DIC 1 AL 7		DIC 1 AL 7
Feb-10													
Mar-10													
Abr-10													
May-10													
Jun-10													
Jul-10													
Ago-10													
Sep-10													
Oct-10													
Nov-10													
Dic-10													
PRIMEDIO ANUAL													

EXAMEN DE ADMISION			C. ADMVA 90%	INSCRIPCION ADMINISTRATIVA			CAPACITACION Y FORMACION A DOCENTES CUDD	EXAMEN DE AGREDITACION DE INGLES		ESCUELAS INCORPORADAS
	OBJETIVOS DE LA CALIDAD CALIDAD		OBJETIVOS DE LA CALIDAD	OBJETIVO DE LA CALIDAD	INDICADOR DE PROCESOS	OBJETIVOS CALIDAD DE LA CALIDAD	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	OBJETIVOS DE LA CALIDAD
PORCENTAJE DE CALIDAD DE EXAMEN DE ADMISION	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	TIEMPO DE RECEPCION DOC 3 min/aspirante aceptado	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5	90% DE REACTIVOS CALIFICADOS EN EL RANGO DE 4 A 5
FOR 8.3. RD 01 BITACORA PARA PRODUCTO NO CONFORME / FOR 8.2.2 JDA 01 REP. INC EXAMEN DE ADMISION	FOR 8.2.1 DIR 04 ENC. EXAMEN DE ADMISION (FASE FICHAS)	FOR 8.2.1 DIR 01 ENC. EXAMEN DE ADMISION	FOR 8.2.1 DIR 02 ENC. COORDINACION ADMINISTRATIVA	FOR 8.2.1 DIR 03 ENC. REGISTRO ESCOLAR	FOR 8.3. RD 03 DURACION DEL TRÁMITE	FOR 8.2.1 DIR 12 ENC. INSC. ADMINISTRATIVA	FOR 8.2.1 DIR 14 ENCUESTA DEL CUDD	FOR 8.2.1 DIR 13 ENC E. A. INGLES INCORPORADAS	FOR 8.2.1 DIR 11 ENC. E.A. INGLES UNIDADES ACADEMICAS	FOR 8.2.1 DIR 15 ENC. ESCUELAS INCORPORADAS
SEMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL	TRIMESTRAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	SEMESTRAL		SEMESTRAL	SEMESTRAL	TRIMESTRAL
2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010	2010
Jun-25	ABRIL 19 A MAYO 21	Jun-25	MARZO 8 AL 13	MARZO 8 AL 13	ENE 13,14 Y 15	ENE 13,14 Y 15			FEBRERO CHIHUAHUA DEL 2 AL 5 JUAREZ 12 DELICIAS 11	MARZO 8 AL 13
			JUNIO 1 AL 8	JUNIO 1 AL 8						JUNIO 1 AL 8
			AGOSTO 2 AL 6	AGOSTO 2 AL 6	JULIO 27 AL 30	JULIO 27 AL 30				AGOSTO 2 AL 6
			DIC 1 AL 7	DIC 1 AL 7						DIC 1 AL 7