



Encuesta de Satisfacción del Usuario del Proceso Aplicación de Examen (Fase Fichas)

Fecha: _____

Buscamos mejorar continuamente y para ello necesitamos de tu ayuda. Por favor contesta la siguientes preguntas ya que tus respuestas nos dan la oportunidad hacer cambios que mejoren nuestro proceso de Aplicación de Examen (Fase Fichas).

1. Se atiende de manera amable a mis preguntas y requerimientos de información.

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
---------	--------------	---------	-------

2. La respuesta a mis preguntas o información proporcionada es suficiente

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
---------	--------------	---------	-------

3. La información que recibo es correcta y suficiente para realizar el trámite que requiero.

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
---------	--------------	---------	-------

4. El tiempo para atender a mis preguntas y requerimientos de información es adecuado.

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
---------	--------------	---------	-------

5. Si te registraste usando las computadoras de nuestras oficinas en cuanto tiempo tuviste acceso al equipo:

0 a 5 minutos	5 a 10 minutos	10 a 15 minutos	20 o más
---------------	----------------	-----------------	----------

6. El tiempo para atenderme por personal de Caja Única fue de:

0 a 5 minutos	5 a 10 minutos	10 a 15 minutos	20 o más
---------------	----------------	-----------------	----------

7. Para obtener el temario:

Quien me atendió me lo entregó	Tuve que pedirlo	Lo tome	Tuve que regresar por el
--------------------------------	------------------	---------	--------------------------

8. La información que publican en la Página Web de la Universidad Autónoma de Chihuahua es suficiente y precisa para realizar el trámite Fichas y Temario.

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
---------	--------------	---------	-------

9. Al inscribirme vía Internet en la Página Web de la UACH; tuve un problema

Si	Cual?	No
----	-------	----

10. Ubicar sus instalaciones dentro del Campus te resultó.

Muy Fácil	Fácil	Poco Fácil	Complicado
-----------	-------	------------	------------

11. El servicio que recibí me parece.

Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
-----------	-------	---------	------

¿Por qué?:

12. Tuve que acudir a nuestras oficinas por que la información que recibí vía telefónica o por la Página Web de la Universidad Autónoma de Chihuahua fue:

Insuficiente	Confusa	No Actualizada	No Convincente
--------------	---------	----------------	----------------

Si tienes algunos comentarios que hacernos, por favor escríbelos en este espacio.

Gracias por tu tiempo y comentarios.