



Encuesta de Satisfacción del Usuario del Proceso de Credencialización (Fase Continua)

Fecha: _____

Buscamos mejorar continuamente y para ello necesitamos de tu ayuda. Por favor contesta las siguientes preguntas ya que tus respuestas nos dan la oportunidad de hacer cambios que mejoren nuestro proceso de Credencialización (Fase Continua)

1. El tiempo de espera en la fila antes de tomarte la fotografía para la credencial fue de:

a. 1 a 5 min.	b. 6 a 10 min.	c. 11 a 15 min.	e. 31 min. o más
---------------	----------------	-----------------	------------------

2. El tiempo de espera para recibir tu credencial fue de:

a. 1 a 5 min.	b. 6 a 10 min.	c. 11 a 15 min.	e. 31 min. o más
---------------	----------------	-----------------	------------------

3. La orientación que recibiste para tramitar tu credencial fue:

<u>a. Suficiente</u>	<u>b. Escasa</u>	<u>c. Confusa</u>	<u>d. Nula</u>
----------------------	------------------	-------------------	----------------

4. El trato del personal que te atendió fue:

a. Muy Bueno	b. Bueno	c. Regular	d. Malo
--------------	----------	------------	---------

5. Las instalaciones donde se ubica el Módulo de Credenciales te parecieron:

a. Muy adecuadas	b. Adecuadas	c. Poco adecuadas	d. No adecuadas
------------------	--------------	-------------------	-----------------

6. El orden en que se realizó el proceso para obtener tu credencial te pareció:

a. Muy bueno	b. Bueno	c. Regular	d. Malo
--------------	----------	------------	---------

7. El servicio que recibí me parece.

Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
-----------	-------	---------	------

¿Por qué?:

TU COMENTARIO PARA MEJORAR EL PROCESO



Gracias por tu tiempo y comentarios.