



SEGUIMIENTO A OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Proceso: Credenciales

Periodicidad: Bimestral

Objetivo: Obtener una calificación mínima del 90% en la encuesta de satisfacción del Usuario del Servicio de Credenciales

Hoja: 1

Responsable: Representante de la Dirección

| Tabla de datos del Grado de satisfacción del usuario | | |
|--|------------------------------|--------------|
| Fecha de cálculo | Grado de satisfacción actual | Cumple Si/No |
| 28/11/2008 | 85 | NO |
| | | |
| | | |
| | | |

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el porcentaje del Grado satisfacción actual es igual o mayor a 90% **Si Cumple**

Si el porcentaje del Grado satisfacción actual es menor 90% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas PRO 8.5.2 RD 01

