



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Credenciales (Fase de Nuevo Ingreso)
Indicador: Tiempo para entrega de credencial
Meta: 30 minutos en promedio máximo
Responsable: Jefe de Unidad de Archivo y Digitalización

Periodicidad: Semestral
Hoja: 1

Tabla de datos: Tiempo para entrega de credencial		
Fecha de cálculo	Promedio del Tiempo para entrega	Cumple Si/No
04/08/2008	25	Si

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el tiempo de entrega es igual o menor a 30 min. **Si Cumple**
Si el tiempo de entrega es mayor a 30 min. **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 RD 01

