



## INDICADOR DE PROCESO

**Proceso:** Unidad de Estadística  
**Indicador:** Grado de Satisfacción  
**Meta:** Satisfacción del 90%.  
**Responsable:** Jefe de Unidad Estadística

**Periodicidad:** Trimestral  
**Hoja:** 1

Tabla de datos del Grado actual de satisfacción.		
Fecha de cálculo	Grado de satisfacción actual	Cumple Si/No
27/10/2008	71.97	NO

### Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el porcentaje del Grado satisfacción actual es igual o mayor a 90% **Si Cumple**  
Si el porcentaje del Grado satisfacción actual es menor 90% **No Cumple**

### Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 RD 01

