



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Credenciales (Fase Continuo)
Indicador: Tiempo para entrega de credencial
Meta: 15 minutos en promedio máximo
Responsable: Jefe de Unidad de Archivo y Digitalización

Periodicidad: Bimestral
Hoja: 1

Tabla de datos: Tiempo para entrega de credencial		
Fecha de cálculo	Promedio del Tiempo para entrega	Cumple Si/No
27/10/2008	3	Si

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el tiempo de entrega es igual o menor a 15 min. **Si Cumple**
Si el tiempo de entrega es mayor a 15 min. **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 RD 01

