



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Titulación

Periodicidad: Mensual

Indicador: Tiempo de entrega de título.

Hoja: 1

Meta: El 95% de los títulos se entregan en 5 meses a partir de aceptada la documentación

Responsable: Jefe de Unidad de Certificación y Registro Escolar.

Tabla de datos: Tiempo de entrega de título					
Fecha	Total de Títulos solicitados	Total de Títulos que cumplen con la meta	% de Estudios		Cumple Si/No
			% Actual de Títulos entregados a tiempo.	% Actual de Títulos entregados fuera de tiempo.	
Del 14 al 31 Mayo	438	8	1.83%	98.17%	NO
Del 1 al 30 Junio	958	llevan 3.5 meses			

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el % de títulos entregados es igual o mayor a 95% **Si Cumple**

Si el % de títulos entregados es menor 95% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 RD 01

