



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Titulación

Periodicidad: Mensual

Indicador: Porcentaje de Títulos Conformes

Hoja: 1

Meta: Títulos conformes mayor o igual al 92%.

Responsable: Jefe de Unidad de Certificación y Registro Escolar.

Tabla de datos: De Títulos Conformes					
Fecha	Total de Títulos	Total de Títulos no conformes	% de Estudios		Cumple Si/No
			% Actual de Títulos no Conformes	% Actual de Títulos Conformes.	
1 al 30 set 08	157	6	3.82%	96.18%	si
1 al 15 oct 08	127	1	0.79%	99.21%	

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el % Actual de títulos conformes es igual o mayor a 92 % **Si Cumple**

Si el % Actual de títulos no conformes es menor a 92% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 RD 01

