



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Coordinación Administrativa
Indicador: Grado de Satisfacción
Meta: Satisfacción del 90%.
Responsable: Coordinador Administrativo

Periodicidad: Trimestral
Hoja: 1

Tabla de datos del Grado actual de satisfacción.		
Fecha de cálculo	Grado de satisfacción actual	Cumple Si/No
25-06-08	68.49	NO

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el porcentaje del Grado satisfacción actual es igual o mayor a 90% **Si Cumple**

Si el porcentaje del Grado satisfacción actual es menor 90% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 RD 01

