



Código: DOC 6.2 CA 40	Pág. 1 de 2
Aprobó: Coordinador General del CUDD 	Rev. 0

DESCRIPCIÓN DE PUESTO: Jefe de Unidad de Sistemas

Categoría

Puesto

DATOS GENERALES

Relación de mando: Dirección Académica

Reporta a: Coordinador General del Centro Universitario para el Desarrollo Docente.

Le reportan: Alumnos en ayudantía

Objetivo del puesto:

MANTENER EN CONDICIONES ÓPTIMAS EL EQUIPO UTILIZADO EN EL CENTRO, ASÍ COMO ACTUALIZAR TODO EL SOFTWARE SEGÚN LAS NECESIDADES DEL PERSONAL Y ENCARGARSE DE TODO LO REFERENTE A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA.

Descripción general del puesto:

- ✓ DAR SOPORTE CONSTANTEMENTE AL EQUIPO DE CÓMPUTO E IMPRESIÓN UTILIZADO EN EL CENTRO ASÍ COMO ATENDER POSIBLES FALLAS O INCONVENIENTES EN EL MISMO.
- ✓ INSTALAR EN LOS EQUIPOS, TANTO OPERATIVOS COMO LOS UTILIZADOS PARA IMPARTIR CURSOS, EL SOFTWARE NECESARIO PARA SU OPERACIÓN, SIEMPRE APEGADOS A LOS LINEAMIENTOS OTORGADOS POR EL DPTO. DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA UACH.
- ✓ ACTUALIZAR EL SITIO ELECTRÓNICO DEL CENTRO Y ENCARGARSE DE LA DIFUSIÓN DE LOS CURSOS POR ESE MEDIO.

RESPONSABILIDADES PRINCIPALES DEL PUESTO

- Revisar que los equipos de cómputo e impresión estén funcionando correctamente.
- Dar mantenimiento preventivo a todo el equipo.
- Atender reportes de falla tanto en hardware como en software.
- Apoyo logístico a los requerimientos de los cursos en el quehacer de tecnologías de la información y la comunicación.
- Actualizar el portal electrónico del Centro con la información de los cursos que se estén ofertando en el momento.
- Comunicar oportunamente vía correo electrónico a los docentes los eventos que se estén ofreciendo en el CUDD.
- Apoyar integralmente en la administración del Sistema de Información del CUDD (SICUDD).
- Coordinarse con el Departamento de Tecnologías de la Información de la UACH en todo lo que atañe a los sistemas del Centro Universitario para el Desarrollo Docente.

REQUISITOS DEL PUESTO

Género:	Indistinto
Edad:	Mayor de 21 años
Estado Civil:	Indistinto
Escolaridad mínima:	Grado de licenciatura en campo especializado afín (Licenciatura en sistemas de computación administrativa; ingeniería en hardware o software).
Experiencia:	Dos años de experiencia en el puesto ó similar
Conocimientos Específicos	Manejo de sistemas de información. Conocimientos básicos de programación y diseño.
Habilidades:	Manejo de equipo de cómputo. Empatía. Comunicación efectiva. Altos niveles de responsabilidad y honestidad intelectual.
Otros idiomas:	Inglés

Otros:	No requiere
Horario:	De acuerdo a las políticas institucionales y las propias necesidades de operación.
Equipo a su cargo:	Mobiliario y equipo necesario para el desempeño de sus funciones. Equipo de cómputo existente en el Centro, así como impresoras, scanners, cañones, etc.

ELABORO:

JEFE DE UNIDAD DE SISTEMAS

