Universidad Autónoma de Chihuahua
Dirección Académica
Centro Universitario para el Desarrollo Docente

Encuesta de Satisfacción del Usuario del Proceso

Agradecemos su participación en esta evaluación, cuyo objetivo principal es establecer un diagnóstico dinámico de la pertinencia y calidad de los servicios que ofrece el Centro Universitario para el Desarrollo Docente. La información es confidencial, y sólo con fines de retroalimentación, le pedimos nos proporcione su nombre y correo electrónico y/o teléfonos.

Nombre de la actividad:_____

Lugar donde se llevó a cabo:_____

Nombre del instructor:_____

Periodo de realización:_____

Nombre del participante:_____

Centro de adscripción:_____

Tipo de contrato actual:
Tiempo completo [ ] Medio tiempo [ ] Hora-clase [ ] Administrativo [ ] Externo [ ]
Teléfonos:_____

Correo electrónico:_____

NIVEL DE SATISFACCIÓN:
Muy alto — Muy bajo

ACTIVIDAD ACADÉMICA	5	4	3	2	1	0
1.Utilidad académica						
2.Utilidad personal						
3.Fomenta el desarrollo de sus competencias y habilidades						
4.Se cumplieron sus expectativas						
5.Tuvo en tiempo el material electrónico en http://cudd.uach.mx (Aplica para cursos organizados por el CUDD)						
6.Calidad y utilidad de los materiales utilizados						
7.Los temas fueron prácticos y de fácil aplicación						
INSTRUCTOR / FACILITADOR						
1.Dominio y conocimiento del tema						
2.Habilidad didáctica						
3.Apariencia y presentación personal						
4.Vocabulario y tono de voz						
5.Puntualidad en inicio y término						
6.Propició y motivó la participación del grupo						
7.Trato y respeto hacia los participantes						
8.Atención del personal del CUDD						
SOBRE EL ÁREA						
1.Limpieza de las instalaciones						
2.Clima del área						
3.Iluminación del área						
4.Equipamiento y mobiliario del área						
5.Área de estacionamiento						

Medio por el que se enteró del evento: Díptico [ ] Póster [ ] Página electrónica: http://cudd.uach.mx [ ]
Horario preferente: Matutino [ ] Vespertino [ ] Intensivo viernes-sábado [ ]
Comentarios (Utilice este espacio para hacer cualquier aportación no incluida en esta evaluación):

_____

_____

¡Gracias por su participación!