



Encuesta de Satisfacción del Usuario sobre el Proceso de Examen de Acreditación del Inglés (Unidades Académicas)

ESTIMADA(O) USUARIA(O): La UACH solicita tu amable colaboración para contestar este cuestionario con el que se pretende medir el **grado de satisfacción** de los usuarios con respecto a la **calidad del proceso del Examen de Acreditación del Inglés** y con ello poder planear acciones tendientes a su mejora.

Por favor, valora marcando con una **X**, tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso del examen de acreditación del inglés:

Nivel de Satisfacción

1. Sobre el personal universitario involucrado en el proceso	Muy bajo					Muy alto						
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1.1. Amabilidad y cortesía en el trato dado a los estudiantes que aplicaron el examen de acreditación del inglés.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1.2. Habilidad para transmitir con claridad y suficiencia las instrucciones para iniciar la aplicación del examen de acreditación.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
1.3. Disponibilidad del personal para aclarar tus dudas durante todo el proceso del examen de acreditación.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5

Nivel de Satisfacción

2. Sobre el proceso de aplicación del examen	Muy bajo					Muy alto						
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
2.1. La utilidad de la información que recibiste en la plática informativa cuando entregaste documentación para tu inscripción al examen.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
2.2. La claridad, precisión y suficiencia de la información del díptico que te entregaron en la plática informativa.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
2.3. La orientación para aplicar el examen de acreditación del inglés por parte de tu Facultad de procedencia.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
2.4. La aplicación del examen se hizo en la fecha y hora marcada en tu recibo de pago.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
2.5. El manejo del tiempo durante el examen fue apropiado (duración).	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5

Nivel de Satisfacción

3. Sobre el área física donde se aplicó el examen	Muy bajo					Muy alto						
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
3.1. La facilidad de acceso a las instalaciones del Centro de Idiomas dentro del Campus Universitario.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
3.2. Funcionalidad del área física donde se desarrolló el examen.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
3.3. Limpieza, ventilación e iluminación del área.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
3.4. Mobiliario y equipo disponible para la realización del examen.	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5

Nivel de Satisfacción

4. SATISFACCIÓN GENERAL	Muy bajo					Muy alto						
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
4.1. En general, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso del examen de acreditación del inglés?	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
¿Por qué? _____												

No. De Equipo: _____ Fecha: _____ Facultad de Procedencia: _____

Comentarios personales o sugerencias para mejorar el proceso: _____

¡ Muchas gracias por participar con tu opinión para mejorar la calidad de nuestros procesos !