



**Encuesta de Satisfacción del Usuario sobre el Proceso de Examen de Acreditación del Inglés (Unidades Académicas)**

**ESTIMADA(O) USUARIA(O):** La UACH solicita tu amable colaboración para contestar este cuestionario con el que se pretende medir el **grado de satisfacción** de los usuarios con respecto a la **calidad del proceso del Examen de Acreditación del Inglés** y con ello poder planear acciones tendientes a su mejora.

Por favor, valora marcando con una **X**, tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso del examen de acreditación del inglés:

Nivel de Satisfacción

	Nivel de Satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
<b>1. Sobre el personal universitario involucrado en el proceso</b>						
1.1. Amabilidad y cortesía en el trato dado a los estudiantes que aplicaron el examen de acreditación del inglés.	①	②	③	④	⑤	⑥
1.2. Habilidad para transmitir con claridad y suficiencia las instrucciones para iniciar la aplicación del examen de acreditación.	①	②	③	④	⑤	⑥
1.3. Disponibilidad del personal para aclarar tus dudas durante todo el proceso del examen de acreditación.	①	②	③	④	⑤	⑥

Nivel de Satisfacción

	Nivel de Satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
<b>2. Sobre el proceso de aplicación del examen</b>						
2.1. La utilidad de la información que recibiste en la plática informativa cuando entregaste documentación para tu inscripción al examen.	①	②	③	④	⑤	⑥
2.2. La claridad, precisión y suficiencia de la información del dístico que te entregaron en la plática informativa.	①	②	③	④	⑤	⑥
2.3. La orientación para aplicar el examen de acreditación del inglés por parte de tu Facultad de procedencia.	①	②	③	④	⑤	⑥
2.4. La aplicación del examen se hizo en la fecha y hora marcada en tu recibo de pago.	①	②	③	④	⑤	⑥
2.5. El manejo del tiempo durante el examen fue apropiado (duración).	①	②	③	④	⑤	⑥

Nivel de Satisfacción

	Nivel de Satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
<b>3. Sobre el área física donde se aplicó el examen</b>						
3.1. La facilidad de acceso a las instalaciones del Centro de Idiomas dentro del Campus Universitario.	①	②	③	④	⑤	⑥
3.2. Funcionalidad del área física donde se desarrolló el examen.	①	②	③	④	⑤	⑥
3.3. Limpieza, ventilación e iluminación del área.	①	②	③	④	⑤	⑥
3.4. Mobiliario y equipo disponible para la realización del examen.	①	②	③	④	⑤	⑥

Nivel de Satisfacción

	Nivel de Satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
<b>4. SATISFACCIÓN GENERAL</b>						
4.1. En general, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso del examen de acreditación del inglés?	①	②	③	④	⑤	⑥

**No. De Equipo:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_ **Facultad de Procedencia:** \_\_\_\_\_

**Comentarios personales o sugerencias para mejorar el proceso:** \_\_\_\_\_

**¡ Muchas gracias por participar con tu opinión para mejorar la calidad de nuestros procesos !**