



## Encuesta de Satisfacción del Aspirante sobre la Inscripción Administrativa

**ESTIMADA(O) ASPIRANTE:** La UACH solicita tu amable colaboración para contestar este cuestionario con el que se pretende medir el grado de satisfacción de los aspirantes a ingresar a la Universidad con respecto a la calidad del proceso de Inscripción Administrativa y con ello poder planear acciones tendientes a su mejora.

Por favor, valora marcando con una **X**, tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso de aplicación del examen de admisión:

<b>1. Sobre el (los) aplicador(es)</b>	Nivel de Satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
1.1. Amabilidad y cortesía en el trato dado a los aspirantes aceptados.	①	②	③	④	⑤	⑥
1.2. Habilidad para transmitir con claridad y suficiencia las instrucciones para la entrega de documentos y asignación de matrícula.	①	②	③	④	⑤	⑥
1.3. Se aclararon todas las dudas que se presentaron antes de empezar el examen.	①	②	③	④	⑤	⑥
1.4. El manejo del tiempo fue apropiado.	①	②	③	④	⑤	⑥

<b>2. Sobre la estructura y duración del proceso</b>	Nivel de Satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
2.1. La información difundida en los medios de comunicación fue con el tiempo suficiente para preparar tus documentos.	①	②	③	④	⑤	⑥
2.2. La información difundida en los medios de comunicación fue clara y precisa. Para conocer cuales documentos deberías presentar.	①	②	③	④	⑤	⑥
2.3 Subraya el medio de información en cual te enteraste de los requisitos para hacer tu Inscripción Administrativa: <i>Página Web UACH</i> <i>Diario Local</i> <i>Página Web de la Facultad</i> <i>Alguien me lo dijo</i>						

<b>3. Sobre el área física donde se realizó la Inscripción Administrativa</b>	Nivel de Satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
3.1. Las ayudas visuales del Campus te ayudaron a ubicar fácilmente las instalaciones de la Dirección Académica.	①	②	③	④	⑤	⑥
3.2. Las ayudas visuales te sirvieron para aclarar tus dudas sobre la entrega de documentos.	①	②	③	④	⑤	⑥
3.3. Funcionalidad del área física donde se desarrolló la Inscripción Administrativa.	①	②	③	④	⑤	⑥

<b>4. SATISFACCIÓN GENERAL</b>	Nivel de Satisfacción					
	Muy bajo					Muy alto
4.1. En general, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso de Inscripción Administrativa?	①	②	③	④	⑤	⑥

Fecha: \_\_\_\_\_ Carrera a la que ingresaste: \_\_\_\_\_

Comentarios personales o sugerencias para mejorar el proceso:

**¡ Muchas gracias por participar con tu opinión para mejorar la calidad de nuestros procesos !**