



Encuesta de Satisfacción del Usuario del Proceso de Coordinación Administrativa

ESTIMADA(O) USUARIA(O): La UACH solicita tu amable colaboración para contestar este cuestionario con el que se pretende medir el **grado de satisfacción** de los usuarios con respecto a la calidad del proceso de **Coordinación Administrativa** y con ello poder planear acciones tendientes a su mejora.

Por favor, valora marcando con una **X**, tu nivel de satisfacción con la calidad del servicio de Coordinación Administrativa:

	Nivel de satisfacción					
	Muy bajo			Muy alto		
1. Sobre el personal universitario involucrado en el proceso						
1.1 Amabilidad y trato con el que se atendió a sus preguntas y requerimientos	①	②	③	④	⑤	⑥
1.2 Se te informa cuando tu requisición no procede, o se autoriza por una cantidad menor a la solicitada	①	②	③	④	⑤	⑥
1.3 Recibes información suficiente y oportuna sobre el trámite de tu compra cuando la solicitas	①	②	③	④	⑤	⑥

	Nivel de satisfacción					
	Muy bajo			Muy alto		
2. Sobre los materiales que se solicitan						
2.1 Recibes la cantidad que solicitas	①	②	③	④	⑤	⑥
2.2 El material que recibes, es el indicado para tus funciones de trabajo	①	②	③	④	⑤	⑥
2.3 Los materiales de uso diario (hojas, papel, plumas, etc), están disponibles cuando los solicitas	①	②	③	④	⑤	⑥

	Nivel de satisfacción					
	Muy bajo			Muy alto		
3. Sobre el personal a su cargo						
3.1 La capacitación que recibo y que recibe mi personal a cargo, nos ayuda a realizar mejor el trabajo	①	②	③	④	⑤	⑥
3.2 Se me consulta oportunamente sobre permisos otorgados o incapacidades del personal a mi cargo	①	②	③	④	⑤	⑥
3.3 Se atiende oportunamente asuntos derivados por el desempeño no adecuado del personal a mi cargo	①	②	③	④	⑤	⑥

	Nivel de satisfacción					
	Muy bajo			Muy alto		
4. SATISFACCIÓN GENERAL						
4.1 En general, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso de Coordinación Administrativa?	①	②	③	④	⑤	⑥

Fecha: _____

Comentarios personales o sugerencias para mejorar el proceso: _____

¡ Muchas gracias por participar con tu opinión para mejorar la calidad de nuestros procesos !