



Encuesta de Satisfacción del Usuario sobre el Proceso de Examen de Acreditación del Inglés (Unidades Académicas)



Universidad Autónoma de Chihuahua – Dirección Académica

ESTIMADA(O) USUARIA(O): La UACH solicita tu amable colaboración para contestar este cuestionario con el que se pretende medir el **grado de satisfacción** de los usuarios con respecto a la **calidad del proceso del Examen de Acreditación del Inglés** y con ello poder planear acciones tendientes a su mejora.

Por favor, valora marcando con una **X**, tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso del examen de acreditación del inglés:

Nivel de Satisfacción

1. Sobre el personal universitario involucrado en el proceso	Muy bajo						Muy alto
1.1. Amabilidad y cortesía en el trato dado a los estudiantes que aplicaron el examen de acreditación del inglés.	①	②	③	④	⑤	⑥	
1.2. Habilidad para transmitir con claridad y suficiencia las instrucciones para iniciar la aplicación del examen de acreditación.	①	②	③	④	⑤	⑥	
1.3. Disponibilidad del personal para aclarar tus dudas durante todo el proceso del examen de acreditación.	①	②	③	④	⑤	⑥	

Nivel de Satisfacción

2. Sobre el proceso de aplicación del examen	Muy bajo						Muy alto
2.1. La utilidad de la información que recibiste en la plática informativa cuando entregaste documentación para tu inscripción al examen.	①	②	③	④	⑤	⑥	
2.2. La claridad, precisión y suficiencia de la información del díptico que te entregaron en la plática informativa.	①	②	③	④	⑤	⑥	
2.3. La orientación para aplicar el examen de acreditación del inglés por parte de tu Facultad de procedencia.	①	②	③	④	⑤	⑥	
2.4. La aplicación del examen se hizo en la fecha y hora marcada en tu recibo de pago.	①	②	③	④	⑤	⑥	
2.5. El manejo del tiempo durante el examen fue apropiado (duración).	①	②	③	④	⑤	⑥	

Nivel de Satisfacción

3. Sobre el área física donde se aplicó el examen	Muy bajo						Muy alto
3.1. La facilidad de acceso a las instalaciones del Centro de Idiomas dentro del Campus Universitario.	①	②	③	④	⑤	⑥	
3.2. Funcionalidad del área física donde se desarrolló el examen.	①	②	③	④	⑤	⑥	
3.3. Limpieza, ventilación e iluminación del área.	①	②	③	④	⑤	⑥	
3.4. Mobiliario y equipo disponible para la realización del examen.	①	②	③	④	⑤	⑥	

Nivel de Satisfacción

4. SATISFACCIÓN GENERAL	Muy bajo						Muy alto
4.1. En general, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso del examen de acreditación del inglés?	①	②	③	④	⑤	⑥	

Fecha: _____ Facultad de Procedencia: _____

Comentarios personales o sugerencias para mejorar el proceso: _____

¡ Muchas gracias por participar con tu opinión para mejorar la calidad de nuestros procesos !