



## Encuesta de Satisfacción del Usuario del Proceso Aplicación de Examen (Fase Fichas)

Fecha: \_\_\_\_\_

Buscamos mejorar continuamente y para ello necesitamos de tu ayuda. Por favor contesta la siguientes preguntas ya que tus respuestas nos dan la oportunidad hacer cambios que mejoren nuestro proceso de Aplicación de Examen (Fase Fichas).

1. Se atiende de manera amable a mis preguntas y requerimientos de información.

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
---------	--------------	---------	-------

2. La respuesta a mis preguntas o información proporcionada es suficiente

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
---------	--------------	---------	-------

3. La información que recibí es correcta y suficiente para realizar el trámite que requiero.

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
---------	--------------	---------	-------

4. El tiempo para atender a mis preguntas y requerimientos de información es adecuado.

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
---------	--------------	---------	-------

5. Al registrarme en las computadoras de la oficina de la UACH tuve acceso al equipo en:

0 a 5 minutos	5 a 10 minutos	10 a 15 minutos	20 o más
---------------	----------------	-----------------	----------

6. El tiempo para atenderme por personal de Caja Única fue de:

0 a 5 minutos	5 a 10 minutos	10 a 15 minutos	20 o más
---------------	----------------	-----------------	----------

7. La información que se publica en la Página Web de la Universidad Autónoma de Chihuahua es suficiente y precisa para realizar el trámite de Ficha:

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
---------	--------------	---------	-------

8. Al inscribirme vía Internet en la Página Web de la UACH; tuve un problema

<u>NO</u>	<u>SI</u>	Cuál?
-----------	-----------	-------

9. Ubicar sus instalaciones dentro del Campus me resultó.

Muy Fácil	Fácil	Poco Fácil	Complicado
-----------	-------	------------	------------

10. El servicio que recibí me parece.

Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
-----------	-------	---------	------

¿Por qué?:
------------

11. Tuve que acudir a las oficinas; porque la información que recibí vía telefónica o por la Página Web de la Universidad Autónoma de Chihuahua fue:

Insuficiente	Confusa	No Actualizada	No Convinciente
--------------	---------	----------------	-----------------

Si tienes algunos comentarios que hacernos, por favor escríbelos en este espacio.


Gracias por tu tiempo y comentarios.