



Encuesta de Satisfacción del Usuario para el Proceso de Examen de Acreditación de Ingles.

Fecha: _____

Buscamos mejorar continuamente y para ello necesitamos de tu ayuda. Por favor contesta las siguientes preguntas “palomeando” una de las cinco respuestas posibles.

1. La información que recibiste en la plática informativa cuando entregaste documentación para tu inscripción fue clara y suficiente.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	----------------------------	---------------	--------------------------

2. La información del tríptico que te entregaron en la plática informativa fue clara, suficiente y precisa.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	----------------------------	---------------	--------------------------

3. La información proporcionada por tu maestro de ingles en tu Facultad fue clara y suficiente

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	----------------------------	---------------	--------------------------

4. La información que recibiste del personal del Centro de Idiomas respecto a la duración y forma de contestar el examen fue clara y suficiente.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	----------------------------	---------------	--------------------------

5. El examen se te aplicó en la fecha y hora indicada en tu recibo de pago.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	----------------------------	---------------	--------------------------

6. El trato recibido por el personal del Centro de Idiomas fue amable y estuvieron dispuestos a aclarar tus dudas siempre.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	----------------------------	---------------	--------------------------

7. Los laboratorios son adecuados para realizar el examen dado que están limpios y su sistema de iluminación y clima son adecuados.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	----------------------------	---------------	--------------------------

8. La mesa que me asignaron es adecuada para contestar el examen.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	----------------------------	---------------	--------------------------

9. La silla que me asignaron es adecuada para contestar el examen.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	----------------------------	---------------	--------------------------



10. El espacio que me asignaron es adecuado para contestar el examen.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	----------------------------	---------------	--------------------------

11. Ubicar sus instalaciones de Centro de Idiomas dentro del Campus Universitario 1 me resultó fácil.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	----------------------------	---------------	--------------------------

12. El servicio que recibí me parece muy bueno por que el tiempo que espere para ser atendido fue adecuado.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	----------------------------	---------------	--------------------------

Si tienes algunos comentarios que hacernos para mejorar, por favor escríbelos en este espacio.

Gracias por tu tiempo y comentarios.