



Encuesta de Satisfacción del Usuario en la aplicación del Examen de Admisión (Fase de Aplicación)

Fecha: _____

Buscamos mejorar continuamente y para ello necesitamos de tu ayuda. Por favor contesta la siguientes preguntas ya que tus respuestas nos dan la oportunidad hacer cambios que mejoren nuestro proceso de aplicación del Examen de Admisión.

1. ¿El Aplacador, durante la presentación te dio las indicaciones suficientes y claras para registrar la información requerida en los Cuadernillos y Hojas de Respuestas de manera que al llenarlos no hayas tenido que preguntar como hacerlo? Si () No ()
2. ¿El Aplicador contestó a tus preguntas sobre la forma de registrar la información requerida en los Cuadernillos, Lista de asistencia y Hoja de Respuesta en forma suficiente y clara de manera que no fue necesaria una segunda ó tercera pregunta sobre el mismo tema? Si () No () No pregunté ().
3. ¿El Aplicador te informó que el tiempo para contestar el examen eran 4 horas? Si () No ().
4. ¿El Aplicador anotó en el pizarrón la hora de inicio y término del examen? Si () No ().
5. ¿La Ayuda Visual, del salón de aplicación, te sirvió para llenar los datos sobre carrera, folio etc. en la Hoja de Respuestas? Si () No ().

Si tu respuesta es No. Por favor explica por que:

--

6. ¿El Aplacador permitió el uso de apuntes o calculadora científica? Si () No ().
7. ¿El Aplicador te informó cuando te quedaban 30 minutos y 10 minutos para el término del examen?
Si () No ()
8. ¿El Aplacador te solicitó que entregaras tu examen antes del periodo de las 4 horas determinadas para contestarlo? Si () No ()
9. La Guía de Estudio que te proporcionamos para resolver el examen te resulto de
Gran ayuda () Poca ayuda () Nula ayuda ()

10.- El contenido de la Guía de Estudio correspondió al contenido del Examen

Totalmente () Mayormente () Parcialmente () Nulo ()

11. El servicio que recibí me parece.

Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
-----------	-------	---------	------

¿Por qué?:

Si tienes algunos comentarios que hacernos, por favor escríbelos en este espacio.

Gracias por tu tiempo y cometarios.