



## Encuesta de Satisfacción del Usuario sobre el Proceso de Examen de Acreditación del Inglés (Escuelas Incorporadas)

**ESTIMADA(O) USUARIA(O):** La UACH solicita tu amable colaboración para contestar este cuestionario con el que se pretende medir el **grado de satisfacción** de los usuarios con respecto a la **calidad del proceso del Examen de Acreditación del Inglés** y con ello poder planear acciones tendientes a su mejora.

Por favor, valora marcando con una **X**, tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso del examen de acreditación del inglés:

<b>1. Sobre el personal universitario involucrado en el proceso</b>	Nivel de Satisfacción				
	Muy bajo				Muy alto
1.1. Amabilidad y cortesía en el trato dado a los estudiantes que aplicaron el examen de acreditación del inglés.	①	②	③	④	⑤
1.2. Habilidad para transmitir con claridad y suficiencia las instrucciones para iniciar la aplicación del examen de acreditación.	①	②	③	④	⑤
1.3. Disponibilidad del personal para aclarar tus dudas durante todo el proceso del examen de acreditación.	①	②	③	④	⑤

<b>2. Sobre el proceso de aplicación del examen</b>	Nivel de Satisfacción				
	Muy bajo				Muy alto
2.4. La aplicación del examen se hizo en la fecha y hora marcada en tu recibo de pago.	①	②	③	④	⑤
2.5. El manejo del tiempo durante el examen fue apropiado (duración).	①	②	③	④	⑤

<b>3. Sobre el área física donde se aplicó el examen</b>	Nivel de Satisfacción				
	Muy bajo				Muy alto
3.1. La facilidad de acceso a las instalaciones del Centro de Idiomas dentro del Campus Universitario.	①	②	③	④	⑤
3.2. Funcionalidad del área física donde se desarrolló el examen.	①	②	③	④	⑤
3.3. Limpieza, ventilación e iluminación del área.	①	②	③	④	⑤
3.4. Mobiliario y equipo disponible para la realización del examen.	①	②	③	④	⑤

<b>4. SATISFACCIÓN GENERAL</b>	Nivel de Satisfacción				
	Muy bajo				Muy alto
4.1. En general, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso del examen de acreditación del inglés?	①	②	③	④	⑤
¿Por qué? _____					

**No. De Equipo:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_ **Facultad de Procedencia:** \_\_\_\_\_

**Comentarios personales o sugerencias para mejorar el proceso:** \_\_\_\_\_

**¡ Muchas gracias por participar con tu opinión para mejorar la calidad de nuestros procesos !**