



Encuesta de Satisfacción del Aspirante sobre la Inscripción Administrativa

ESTIMADA(O) ASPIRANTE: La UACH solicita tu amable colaboración para contestar este cuestionario con el que se pretende medir el **grado de satisfacción** de los aspirantes a ingresar a la Universidad con respecto a la **calidad del proceso de Inscripción Administrativa** y con ello poder planear acciones tendientes a su mejora.

Por favor, valora marcando con una **X**, tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso de aplicación del examen de admisión:

1. Sobre el Personal	Nivel de Satisfacción				
	Muy bajo				Muy alto
1.1. Amabilidad y cortesía en el trato.	①	②	③	④	⑤
1.2. Habilidad para transmitir con claridad y suficiencia las instrucciones para la entrega de documentos y asignación de matrícula.	①	②	③	④	⑤
1.3. Se aclararon todas las dudas que se presentaron antes de entrega de documentos.	①	②	③	④	⑤
1.4. El manejo del tiempo fue apropiado.	①	②	③	④	⑤

2. Sobre la estructura y duración del proceso	Nivel de Satisfacción				
	Muy bajo				Muy alto
2.1. La información difundida en los medios de comunicación fue con el tiempo suficiente para preparar tus documentos.	①	②	③	④	⑤
2.2. La información difundida en los medios de comunicación fue clara y precisa. Para conocer cuales documentos deberías presentar.	①	②	③	④	⑤
2.3 Subraya el medio de información en cual te enteraste de los requisitos para hacer tu Inscripción Administrativa: Página Web UACH Diario Local Página Web de la Facultad Alguien me lo dijo					

3. Sobre el área física donde se realizó la Inscripción Administrativa	Nivel de Satisfacción				
	Muy bajo				Muy alto
3.1. Las ayudas visuales del Campus te ayudaron a ubicar fácilmente las instalaciones de la Dirección Académica.	①	②	③	④	⑤
3.2. Las ayudas visuales te sirvieron para aclarar tus dudas sobre la entrega de documentos.	①	②	③	④	⑤
3.3. Funcionalidad del área física donde se desarrolló la Inscripción Administrativa.	①	②	③	④	⑤

4. SATISFACCIÓN GENERAL	Nivel de Satisfacción				
	Muy bajo				Muy alto
4.1. En general, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso de Inscripción Administrativa?	①	②	③	④	⑤
¿Por qué? _____					

Fecha: _____ Carrera a la que ingresaste: _____

Comentarios personales o sugerencias para mejorar el proceso: _____

¡ Muchas gracias por participar con tu opinión para mejorar la calidad de nuestros procesos !