Universidad Autónoma de Chihuahua
Dirección Académica

Encuesta de Satisfacción del Usuario del Proceso de Registro Escolar

ESTIMADA(O) USUARIA(O): La UACH solicita tu amable colaboración para contestar este cuestionario con el que se pretende medir el **grado de satisfacción** de los usuarios con respecto a la calidad del proceso de **Registro Escolar** y con ello poder planear acciones tendientes a su mejora.

Por favor, valora marcando con una **X,** tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso de Registro Escolar:

1. Sobre el personal universitario involucrado en el proceso	**Nivel de satisfacción** Muy bajo					Muy alto
1.1 Se atiende de manera amable a tus preguntas.	⓪	①	②	③	④	⑤
1.2 El trato que recibes es eficiente	⓪	①	②	③	④	⑤
1.3 Habilidad para transmitir la información que solicito	⓪	①	②	③	④	⑤

2. Sobre la información que solicito	**Nivel de satisfacción** Muy bajo					Muy alto
2.1 La información que recibo es correcta y suficiente	⓪	①	②	③	④	⑤
2.2 Se me informa sobre las situaciones que necesitan más de 4 días para ser atendidas	⓪	①	②	③	④	⑤
2.3 Se da una respuesta oportuna a mis dudas	⓪	①	②	③	④	⑤

3. Sobre la secuencia y duración del proceso	**Nivel de satisfacción** Muy bajo					Muy alto
3.1 Cuando llamo, me contestan máximo al tercer timbre	⓪	①	②	③	④	⑤
3.2 El tiempo para atender mis preguntas es adecuado	⓪	①	②	③	④	⑤
3.3 Los puedo contactar en su lugar de trabajo	⓪	①	②	③	④	⑤

4. SATISFACCIÓN GENERAL	**Nivel de satisfacción** Muy bajo					Muy alto
4.1 En general, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso de Registro Escolar?	⓪	①	②	③	④	⑤

¿Por qué ? _____

Fecha:_____

Comentarios personales o sugerencias para mejorar el proceso: _____

¡ Muchas gracias por participar con tu opinión para mejorar la calidad de nuestros procesos !