



## Encuesta de Satisfacción del Aspirante sobre la Aplicación del Examen de Admisión

**ESTIMADA(O) ASPIRANTE:** La UACH solicita tu amable colaboración para contestar este cuestionario con el que se pretende medir el **grado de satisfacción** de los aspirantes a ingresar a la Universidad con respecto a la **calidad del proceso de aplicación del Examen de Admisión** y con ello poder planear acciones tendientes a su mejora.

Por favor, valora marcando con una **X**, tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso de aplicación del examen de admisión:

1. Sobre el (los) aplicador(es)	Nivel de Satisfacción				
	Muy bajo				Muy alto
1.1. Amabilidad y cortesía en el trato dado a los aspirantes.	①	②	③	④	⑤
1.2. Habilidad para transmitir con claridad y suficiencia las instrucciones para iniciar la aplicación del examen.	①	②	③	④	⑤
1.3. Se aclararon todas las dudas que se presentaron antes de empezar el examen.	①	②	③	④	⑤

2. Sobre la estructura y duración del proceso	Nivel de Satisfacción				
	Muy bajo				Muy alto
2.1. Claridad y definición del proceso de examen de admisión	①	②	③	④	⑤
2.2. El orden y la secuencia de pasos a seguir en el examen de admisión	①	②	③	④	⑤

3. Sobre el área física donde se aplicó el examen	Nivel de Satisfacción				
	Muy bajo				Muy alto
3.1. La ayuda visual en el salón te sirvió para llenar tus datos en la hoja de respuestas.	①	②	③	④	⑤
3.2. Funcionalidad del área física donde se desarrolló el examen.	①	②	③	④	⑤
3.3. Limpieza, ventilación e iluminación del área.	①	②	③	④	⑤
3.4. Mobiliario y equipo disponible para la realización del examen.	①	②	③	④	⑤

4. SATISFACCIÓN GENERAL	Nivel de Satisfacción				
	Muy bajo				Muy alto
4.1. En general, ¿cuál es tu nivel de satisfacción con la calidad del proceso de aplicación del examen de admisión?	①	②	③	④	⑤
¿Por qué? _____					
4.2. La guía fue de utilidad y te ayudó para el examen	①	②	③	④	⑤
¿Por qué? _____					

Fecha: \_\_\_\_\_ Carrera y modalidad a la que aspiras ingresar: \_\_\_\_\_

Comentarios personales o sugerencias para mejorar el proceso: \_\_\_\_\_

**¡ Muchas gracias por participar con tu opinión para mejorar la calidad de nuestros procesos !**