



Código: DOC 6.2 CA 22	Pág. 1 de 2
Aprobó: Jefe de Unidad de Certificación y Registro 	Rev. 0

**DESCRIPCIÓN DE PUESTO: ENCARGADO DE VENTANILLA
(TÍTULOS, POSGRADO RELACIONES, CONSTANCIAS, CARTAS
DE PASANTES)**

Categoría 04
Puesto 20

I. DATOS GENERALES

Relación de mando: Depto. de Administración Escolar

Reporta a: Jefe de Unidad de Certificación y Registro

Le reportan: No tiene personal a su cargo

Objetivo del puesto:
ATENDER A LOS EGRESADOS DE LA UACH, EN EL TRÁMITE PARA EXPEDICIÓN DE TÍTULO Y CÉDULA A NIVEL POSGRADO.

Descripción general del puesto:
REVISIÓN Y CAPTURA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN PARA TRAMITAR LA ELABORACIÓN DE TÍTULOS Y CÉDULA PROFESIONAL A NIVEL POSGRADO.
REALIZAR TODAS AQUELLAS ACTIVIDADES INHERENTES AL PUESTO Y DEMÁS QUE LE ASIGNE SU JEFE INMEDIATO.

II. RESPONSABILIDADES PRINCIPALES DEL PUESTO

- Revisar que el interesado cuente con toda la documentación necesaria para el trámite de Título y cédula Profesional (acta de nacimiento, certificados de secundaria y preparatoria y título Licenciatura).
- Capturar la solicitud en el SUAE.
- Elaborar la papeleta de la imprenta para la elaboración del Título.
- Mandar digitalizar documentación del trámite.
- Revisión de datos del título con la papeleta de imprenta.
- Pegar la foto en el título y enviarlo a firma a los funcionarios respectivos.
- Entrega y recepción de documentos para elaboración de Cartas de Pasante, Relaciones de Estudio, Títulos de Posgrado.
- Elaboración de constancias de estudio.
- Las demás funciones que le sean encomendadas por su Jefe inmediato.

III. REQUISITOS DEL PUESTO

Sexo:	Indistinto
Edad:	Mayor de 21 años
Estado Civil:	Indistinto
Escolaridad mínima:	Secundaria y/o carrera técnica, estudios de computación.
Experiencia:	Requiere un año de experiencia en el puesto o similar
Conocimientos Específicos	Manejo de Equipo de cómputo, software de oficina, visor e impresor de microfilm, características de documentación oficial, amplio conocimiento de SUAE en versiones Unidad Central, Posgrado. Optistor (Consulta de documentos).
Habilidades:	Destreza y precisión en captura. Relaciones interpersonales y comunicación efectiva. Atención al público.

Otros idiomas:	No requiere
Otros:	No requiere
Horario:	Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas
Equipo a su cargo:	Mobiliario y equipo propio y/o necesario para el desempeño de sus funciones.

ELABORO:

ENCARGADO DE VENTANILLA
(TÍTULOS, POSGRADO RELACIONES,
CONSTANCIAS,
CARTAS DE PASANTES)