



Universidad Autónoma de Chihuahua
Departamento de Atención a Usuarios
PLS: Servicios Liberados

FECHA DE LIBERACIÓN	PROYECTO	OBJETIVO	ÁREA DE APLICACIÓN	ALCANCE	SERVICIOS
29 junio 2011	SAUU-STSUACH Prestaciones Contractuales y Deducciones	Controlar la captura de prestaciones contractuales que se presentan a autorización en Secretaría General y Tesorería del personal Administrativo Sindicalizado, incluyendo la digitalización de la documentación anexa en el sistema de Optistor.	Unidad de Becas.- STSUACH. Unidad de Tesorería.- STSUACH. Unidad de Organización.- STSUACH.	Personal encargado de la Unidad de Becas-STSUACH para las opciones de Prestaciones contractuales y digitalización en optistor.	Soporte Técnico Sistemas de Información Servicios generales de Seguridad Atención a fallas de enlaces e internet
14 mayo 2011	Red Privada Virtual VPN	Ofrecer servicio de conexión a la red Universitaria desde Internet a través de un esquema seguro.	Comunicación desde Internet hacia equipos de la red Universitaria.	Este servicio será brindado a el personal administrativo y docente que requiera acceder a equipos que se encuentren dentro de la red de la UACH, a través de Internet; así como escuelas incorporadas a la UACH, dependencias de la UACH y eventos especiales, donde se requiera.	Servicios Generales de Seguridad en Cómputo: Alta de cuenta de VPN
11 marzo 2011	Nuevo Sistema Telefónico DAU	Incrementar la disponibilidad para el registro de solicitudes en el DAU incorporando un nuevo esquema telefónico para la recepción de solicitudes.	Departamento de Atención a Usuarios.	Usuarios de los servicios de Tecnologías de Información.	Servicios de Telefonía
10 marzo 2011	CCTV Interiores edificio de laboratorios	Ofrecer mayor seguridad a la comunidad y bienes universitarios de la Facultad de Ciencias Químicas al cubrir más espacios con el CCTV y lograr mayor eficiencia del sistema al integrarlos en un solo sitio con monitoreo simultaneo y en tiempo real.	Facultad de Ciencias Químicas.	Comunidad universitaria y visitantes de la Facultad de Ciencias Químicas	Servicios CCTV
3 marzo 2011	Cambio de Plataforma Telefónica en Rectoría	Reemplazar el equipo obsoleto, optimizar la comunicación telefónica y resolver problemas en distribución internas de llamadas.	Edificio de Rectoría	Comunidad Universitaria	Servicios de Telefonía
3 diciembre 2010	Integración de la red local de datos en el centro de cómputo y oficinas del Instituto de Bellas Artes	Integrar la red de datos en el centro de cómputo y oficinas del Instituto de Bellas Artes	Oficina y centro de cómputo de esta Unidad.	Personal administrativo, docente y alumnos del IBA. CONTACTO: Nombre: Ernesto Burrola Dependencia: IBA Puesto: Encargado del Centro de Cómputo Tel: 4134239 Correo electrónico: eburrola@uach.mx	Soporte Técnico Servicios de Redes Servicios de Telefonía Servicios generales de Seguridad Monitoreo de la red Atención a fallas de enlaces e Internet Seguridad Perimetral Sistemas de Información
23 noviembre 2010	Integración de la red convergente de datos del departamento de gestoría, dirección de planeación y el instituto Confucio	Integrar las redes convergentes en oficinas, sala de juntas, aulas y pasillos del departamento de gestoría, dirección de planeación y el Instituto Confucio	Dirección de planeación, Instituto Confucio y Diplomado de ingles	Personal administrativo de dirección de planeación, diplomado de inglés y alumnos del instituto Confucio y el Diplomado de Ingles.	Servicios de Redes Servicios de Seguridad en Cómputo

FECHA DE LIBERACIÓN	PROYECTO	OBJETIVO	ÁREA DE APLICACIÓN	ALCANCE	SERVICIOS
15 noviembre 2010	Agente SNMP (protocolo simple de administración de red)	Monitorear equipos de asistencia de personal docente y administrativo universitario (Reloj Checador).	Dependencias Administrativas Universitarias	Todos los equipo de cómputo que maneja la aplicación del Reloj Checador para el registro de entrada y salida del personal administrativo y docente para cada una de las dependencias educativas y administrativas pertenecientes a la Universidad Autónoma de Chihuahua	NA
10 octubre 2010	CCTV Escuela de Economía Internacional	Ofrecer mayor seguridad a la comunidad y bienes universitarios de la Facultad de Economía Internacional al cubrir mas espacios con el CCTV y lograr mayor eficiencia del sistema al integrarlos en un solo sitio con monitoreo simultáneo y en tiempo real.	Comunidad universitaria y visitantes de la Facultad de Economía Internacional.	Comunidad universitaria y visitantes de la Facultad de Economía Internacional.	Servicios CCTV
1 octubre 2010	S. A. U. U. – Editorial- Control de Almacén de libros	Controlar en inventario de Libros editados por la UACH del Departamento de Editorial de la Dirección de Extensión y Difusión de la UACH	Unidad de Comercialización.- Departamento de Editorial- Dirección de Extensión y Difusión.	Personal encargado de la administración del Almacén de Libros editados por la UACH. Lic. Carmen Leticia Estrada Barraza Ext. 7406 lestrada@uach.mx	Soporte Técnico Sistemas de Información Servicios generales de Seguridad Atención a fallas de enlaces e internet
28 septiembre 2010	S. A. U. U. – Optistor – Gestoría.	Implementar el Optistor para Digitalización de los documentos propios del Departamento de Gestoría como son las Solicitudes de proyectos, la cual contiene los siguientes documentos: Correspondencia, Expedientes, Dictámen, Solicitudes, Cédulas y Archivo. Para facilitar el manejo de	Departamento de Gestoría de la U.A.Ch., Unidad de Digitalización y Archivo.	Personal encargado de la administración del Software. Lic. Edel Montoya Tel. 439-1808 emontoya@uach.mx	Soporte Técnico Sistemas de Información Servicios generales de Seguridad Atención a fallas de enlaces e internet
20 agosto 2010	Integración de la red en la Facultad de Medicina en el Campus Nuevo a la red Universitaria	Integrar los edificios administrativos, laboratorios y aulas a la red UACH	Facultad de Medicina	Alumnos, personal administrativo y académico de la Facultad de Medicina CONTACTO: ¿?	Soporte Técnico Servicios de Redes Servicios de Telefonía Servicios generales de Seguridad Monitoreo de la red
30 julio 2010	Optimización del Sistema Universitario de Internet	Mejorar el rendimiento del acceso a internet para el apoyo de programas educativos y servicios externos de TI	Toda Comunidad Universitaria	Comunidad universitaria, personal administrativo, docente, alumnos y personal externo.	Atención a fallas de enlaces e Internet
30 julio 2010	Instalación de la red local de oficinas, cubículos de posgrado y el aula magna en la FZyE	Integrar la red de de datos en oficinas, cubículos de posgrado y el aula magna en la FZyE.	Facultad de Zootecnia y Ecología	Alumnos, personal administrativo y académico de la FZyE. CONTACTO: Lic. Ana Celia Gutiérrez Jefa del área de Sistemas Tel. 434- 0304	Soporte Técnico Servicios de Redes Servicios de Telefonía Servicios generales de Seguridad Monitoreo de la red Atención a fallas de enlaces e
20 mayo 2010	CCTV Interiores FEFCD segunda etapa	Ofrecer mayor seguridad a la comunidad y bienes universitarios de la FEFCD al cubrir mas espacios con el CCTV y lograr mayor eficiencia del sistema, al integrarlos en un solo sitio con monitoreo	Facultad de Educación Física y Ciencias del Deporte.	Comunidad universitaria y visitantes de la Facultad de Educación Física y Ciencias del Deporte. CONTACTO ¿?	Servicios CCTV

FECHA DE LIBERACIÓN	PROYECTO	OBJETIVO	ÁREA DE APLICACIÓN	ALCANCE	SERVICIOS
15 octubre 2009	CCTV Interiores Rectoría	Ofrecer mayor seguridad a la comunidad y bienes universitarios del edificio de rectoría al cubrir mas espacios con el CCTV y lograr mayor eficiencia del sistema al integrarlos en un solo sitio con monitoreo simultáneo y en tiempo real.	Edificio de Rectoría	Comunidad universitaria y visitantes del Edificio de Rectoría.	Servicios CCTV
30 abril 2009	Administración de la red de comunicación en la biblioteca de las unidades académicas de ingeniería en el campus nuevo	Administración de la red inalámbrica en la biblioteca de las unidades académicas de ingeniería en el campus nuevo, brindando acceso a Internet al personal administrativo estudiantes e investigadores.	Acceso a los sistemas universitarios, Acceso a Internet, Correo electrónico, Red inalámbrica, Antivirus	Personal administrativo, docente y alumnos de las diferentes unidades académicas de las Ingenierías.	Soporte Técnico Servicios de Redes Servicios generales de Seguridad Atención a fallas de enlaces e internet