



Universidad Autónoma de Chihuahua

Dirección de Extensión y Difusión Cultural

Estudio de satisfacción
de egresados y empleadores

2008



RESULTADOS

ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2008

NIVEL DES

(Dependencia de Educación Superior)

Los índices de satisfacción a nivel institucional se agruparon de acuerdo a las DES para llevar a cabo un estudio de satisfacción por separado en cada una de ellas.

4.1 DES AGROPECUARIA

Se contemplan los programas educativos de las licenciaturas de: Administración de Agronegocios, Ingeniero Forestal, Ingeniero Agrónomo, Administración Agrotecnológica, Ingeniero en Producción y Comercialización Hortícola, Sistemas de Información Agrícola, Ingeniero Zootecnista en Sistemas de Producción e Ingeniero en Ecología.

Del total de 110 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 23. Satisfacción con las instalaciones DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	110	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	4	4% No satisfecho
Media	63	96% Satisfecho
Alta	43	

Cuadro 24. Satisfacción con el equipo DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	110	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	20	18% No satisfecho
Media	72	82% Satisfecho
Alta	18	

Cuadro 25. Satisfacción con los servicios DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	111	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	2	2% No satisfecho
Media	58	98% Satisfecho
Alta	51	

Para la DES agropecuaria, los egresados manifestaron estar satisfechos con las instalaciones. Cabe mencionar que el nivel de satisfacción en relación al equipamiento, aunque alcanzó el nivel mínimo de satisfacción, puede presentarse como área de oportunidad para reforzar este rubro.

3. Satisfacción con respecto a la docencia DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	111	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	11	10% No satisfecho
Media	38	90% Satisfecho
Alta	62	

Cuadro 27. Satisfacción con respecto a las actividades sustantivas DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	111	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	14	13% No satisfecho
Media	28	87% Satisfecho
Alta	69	

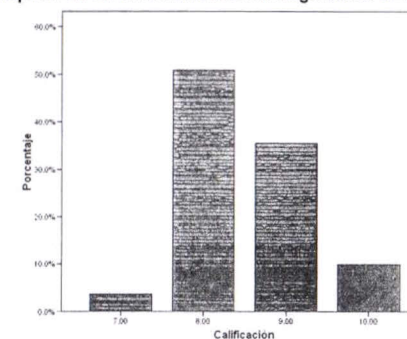
Cuadro 28. Satisfacción con respecto al modelo educativo DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	111	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	10	9% No satisfecho
Media	48	91% Satisfecho
Alta	53	

Según la percepción de los egresados, el nivel de satisfacción con la docencia, actividades sustantivas catedráticos y el modelo educativo fue satisfactorio.

Impacto en la formación académica

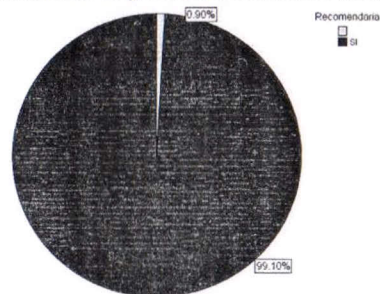
Gráfica 3. Impacto en la formación académica egresados DES Agropecuaria



De los 110 egresados que se encuestaron, el 10% otorgó una calificación de diez, el 35% otorgó una calificación nueve, el 51% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 4% calificó con siete.

El promedio de calificación global a nivel DES Agropecuaria es de 8.5 (ocho punto cinco).

Gráfica 4. Recomendación para cursar una licenciatura DES Agropecuaria



INDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2008

DES Agropecuaria Nivel programa educativo de licenciatura

4.1.1 Ingeniero Agrónomo e Ingeniero Forestal

Del total de 15 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 29. Niveles de satisfacción Ing. Agrónomo y Forestal

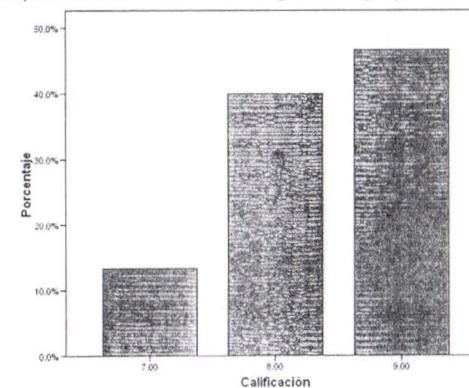
Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	14	93%	1	7%
Equipo	11	73%	4	27%
Servicios	15	100%	---	---
Docencia	12	80%	3	20%
Actividades sustantivas	15	100%	---	---
Modelo educativo	13	87%	2	13%

De los índices evaluados en el estudio de satisfacción en los egresados de este programa educativo, solo el rubro de equipamiento no alcanza el porcentaje mínimo promedio 80 (ochenta). Por lo que se manifiesta un alto porcentaje de satisfacción en el resto de los índices.

Recomendación

Realizar las gestiones correspondientes para la inversión en equipamiento.

Gráfica 5. Impacto en la formación académica egresados Ing. Agrónomo e Ing. Forestal



De los 15 egresados que se encuestaron, el 47% otorgó una calificación de nueve, el 40% otorgó una calificación de ocho, el 13% calificó su impacto en la formación académica con siete.

El promedio de calificación global es de 8.3 (ocho punto tres).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.1.2 Lic. en Administración de Agronegocios

Del total de 20 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 30. Niveles de satisfacción Lic. en Administración de Agronegocios

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	18	90%	2	10%
Equipo	12	60%	8	40%
Servicios	19	95%	1	5%
Docencia	15	75%	5	25%
Actividades sustantivas	16	80%	4	20%
Modelo educativo	16	80%	4	20%

De los índices evaluados en el estudio de satisfacción de egresados de este programa educativo fueron satisfechos solo los rubros de equipamiento y docencia, no alcanzan el porcentaje mínimo promedio 80 (ochenta).

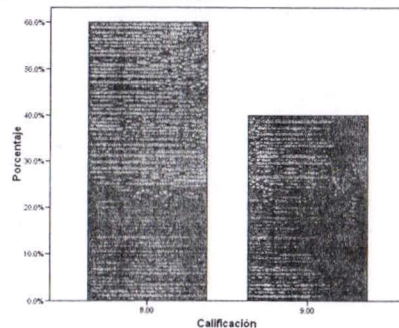
Recomendación

Realizar las acciones correspondientes para la inversión en equipamiento.

En relación al proceso educativo de enseñanza-aprendizaje, donde se evaluó a la docencia, se manifiesta como área de oportunidad, para fortalecer la labor de los catedráticos en las actividades de tutorías, plan de trabajo, evaluaciones, prácticas, entre otros, para este programa educativo.

Impacto en la formación académica

Gráfica 6. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Administración de Agronegocios



De los 20 egresados que se encuestaron, el 40% otorgó una calificación de nueve y el 60% otorgó una calificación de ocho.

El promedio de calificación global es de 8.4 (ocho punto cuatro).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.1.3 Lic. en Administración Agrotecnológica

Del total de 16 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

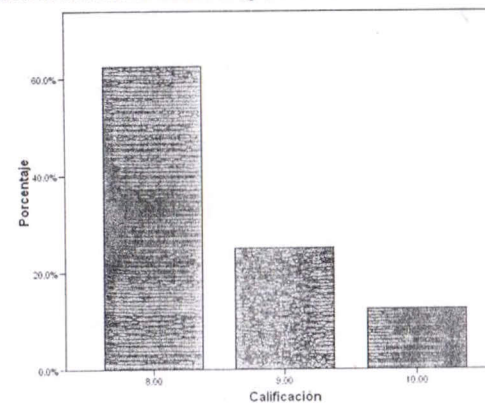
Cuadro 31. Niveles de satisfacción Lic. en Administración Agrotecnológica

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	16	100%	---	---
Equipo	15	94%	1	6%
Servicios	16	100%	---	---
Docencia	15	94%	1	6%
Actividades sustantivas	13	81%	3	19%
Modelo educativo	16	100%	---	---

Los índices evaluados para este programa educativo alcanzaron un alto porcentaje de satisfacción de los egresados del 2008.

Impacto en la formación académica

Gráfica 7. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Administración Agrotecnológica



De los 16 egresados que se encuestaron, el 13% otorgó una calificación de diez, el 25% otorgó una calificación nueve y el 62% calificó su impacto en la formación académica con ocho.

El promedio de calificación global es de 8.5 (ocho punto cinco).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.1.4 Lic. en Sistemas de Información Agrícola

Del total de 4 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 32. Niveles de satisfacción Lic. en Sistemas de Información Agrícola

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	4	100%	---	---
Equipo	4	100%	---	---
Servicios	4	100%	---	---
Docencia	4	100%	---	---
Actividades sustantivas	4	100%	---	---
Modelo educativo	4	100%	---	---

Los índices evaluados para este programa educativo alcanzaron un alto porcentaje de satisfacción de los egresados del 2008.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN CULTURAL
DEPARTAMENTO DE EXTENSIÓN

Egresado (a) Universitario (a)

La Universidad Autónoma de Chihuahua, a través de la Dirección de Extensión y Difusión Cultural con el apoyo del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), está realizando un estudio de satisfacción de egresados.

Uno de los objetivos de la Universidad Autónoma de Chihuahua es ofrecer programas educativos de calidad, pertinentes, equitativos y eficientes que respondan a las demandas de la sociedad con oportunidad y cobertura, como formar profesionistas capaces de dar respuestas pertinentes y creativas ante un mundo en constante cambio. Por tal efecto estamos solicitando su colaboración en el llenado de la presente encuesta, cuya información es confidencial, a fin de incorporar su experiencia como estudiante y retroalimentar nuestro trabajo.

Su opinión es muy importante ya que permitirá la evaluación y fortalecimiento del nivel académico.

Agradecemos su disposición y atención brindada.

Atentamente

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN CULTURAL

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A EGRESADOS DE LA UACH

I. DATOS GENERALES DEL EGRESADO.

Sexo: () Femenino () Masculino
 Edad: _____ años
 Estado civil: () Soltero () Casado () Divorciado
 () Viudo () Unión Libre

II. FORMACIÓN ACADÉMICA.

Unidad Académica donde estudió. _____

Carrera cursada. _____

Fecha de egreso. _____

Señale el promedio global de calificaciones que obtuvo en la carrera. _____

Actualmente, ¿Cuál es su situación académica?

() Titulado () No titulado

III.- SATISFACCIÓN DEL EGRESADO CON RESPECTO A LAS INSTALACIONES DE LA UACH.

Pondera de acuerdo a la siguiente escala, cada uno de los aspectos en cuanto al mantenimiento y tamaño de las instalaciones con que cuenta tu Unidad Académica. En cada celda escribe el número que corresponda con tu opinión:

0. No se tiene 1. Malo 2. Regular 3. Bueno 4. Excelente

	Tamaño	Mantenimiento
Aulas		
Biblioteca		
Laboratorios		
Centro de cómputo		
Oficinas administrativas		
Espacios deportivos y culturales		
Área de estacionamiento		
Cafetería		
Área de papelería y copias		

SATISFACCIÓN DEL EGRESADO CON RESPECTO AL EQUIPO CON QUE CUENTA

Pondera de acuerdo a la siguiente escala, cada uno de los aspectos en cuanto a la cantidad y mantenimiento del equipo con que cuenta tu Unidad Académica. En cada celda escribe el número que corresponda con tu opinión:

0. No se tiene 1. Malo 2. Regular 3. Bueno 4. Excelente

	Cantidad	Mantenimiento
Mobiliario en aulas		
Equipo audiovisual en aulas		
Material bibliográfico en biblioteca		
Mobiliario en biblioteca		
Equipos de cómputo		
Mobiliario en centro de cómputo		
Mobiliario en laboratorios		
Equipo y material en laboratorios		
Mobiliario en oficinas administrativas		
Parque vehicular oficial		

V.- SATISFACCIÓN DEL EGRESADO CON RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE OFRECE

Pondera de acuerdo a la siguiente escala, en cada uno de los servicios en cuanto a la atención y rapidez por el personal de tu Unidad Académica. En cada celda escribe el número que corresponda con tu opinión:

0. No se tiene 1. Malo 2. Regular 3. Bueno 4. Excelente

	Atención y Rapidez
Biblioteca	
Laboratorios	
Centro de cómputo	
Oficinas administrativas	
Acceso a la tecnología	
Seguridad	
Cafetería	
Papelería y fotocopiado	
Transporte en vehículos oficiales	

VI. DOCENCIA

Valora independientemente cada uno de los siguientes aspectos del proceso educativo de los docentes que prestan sus servicios en la Unidad Académica de donde egresaste. En cada celda escribe el número que corresponda con tu opinión de acuerdo a la siguiente escala:

0. No se tiene 1. Malo 2. Regular 3. Bueno 4. Excelente

Presentación del plan de trabajo del docente	
Participación del docente en el aula	
Participación del docente fuera del aula en tutorías y asesorías	
Participación del docente fuera del aula en prácticas	
El docente motivo la participación del estudiante en el aula	
El docente tuvo la disponibilidad de participar en actividades académicas con los estudiantes fuera del aula	
Proceso de evaluación por parte del docente	
Proceso de retroalimentación por parte del docente	

En algunos casos conoces las actividades que realizaban los docentes con respecto a:

Investigación	()	Si	()	No
Extensión	()	Si	()	No
Vinculación	()	Si	()	No
Difusión	()	Si	()	No
Actualización	()	Si	()	No

VII. FORMACION ACADÉMICA

Valora independientemente los diferentes componentes del modelo educativo con que fuiste formado en tu Unidad Académica. En cada celda escribe el número que corresponda con tu opinión de acuerdo a la siguiente escala:

0. Nada relevante 1. Poco relevante 2. Medianamente relevante 3. Muy relevante
Que tan relevante para tu desempeño profesional consideras que fue el área:

Humanística en cuanto a valores, eventos culturales y deportivos.	
Competencias básicas en cuanto a lenguaje escrito, trabajo en equipo, liderazgo, solución de problemas y emprendedor.	
De competencias profesionales de tu campo disciplinar	
De competencias específicas exclusivas de tu carrera	

Como calificas (del cero al diez) el impacto que tiene tu formación académica recibida en tu Unidad Académica con el ejercicio o futuro ejercicio profesional de tu carrera.

Calificación: _____

Recomendarías cursar una licenciatura que ofrece la UACH a las futuras generaciones de Educación Media Superior.

() Si

() No

Muchas gracias por tu colaboración