



PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA

[illegible]

FUENTES DEL PROGRAMA	
1	Insatisfacción del Cliente
2	Queja del Cliente
3	Auditoria Interna (No conformidad)
4	Auditoria de Certificación/Seguimiento (Externa)
5	Ineficiencia ó Proceso Incapaz
6	Junta de Revisión Gerencial u Orden Directa
7	Estudios/Otros

[illegible]