



SEGUIMIENTO A OBJETIVOS DE CALIDAD



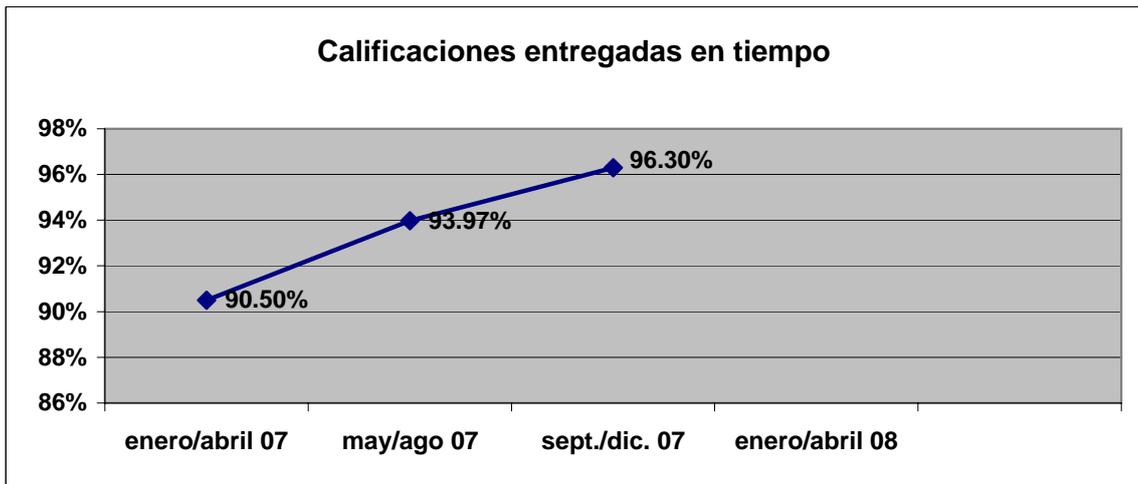
Proceso: Recepcion de calificaciones
Objetivo Eficientar entrega de calificaciones en tiempo y forma
Meta: > = 90% entrega en tiempo y forma **Frecuencia** trimestral
Responsable: Lic. Guadalupe Márquez Chaparro **Hoja** 1

Tabla de datos:					
Timestre	Grupos	En tiempo	Extemp.	Porcentaje	Cumple
enero/abril 07	Ene/marzo	158	143	90.50%	si
may/ago 07	Mayo/ago 07	166	156	93.97%	si
sept./dic. 07	Sept/dic 07	162	156	96.30%	si
enero/abril 08					

Criterio de cumplimiento:
 Tener una entrega de un número > = 90% de entrega de calificaciones en tiempo y forma

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
 Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01

COPIA
NO CONTROLADA





SEGUIMIENTO A OBJETIVOS DE CALIDAD

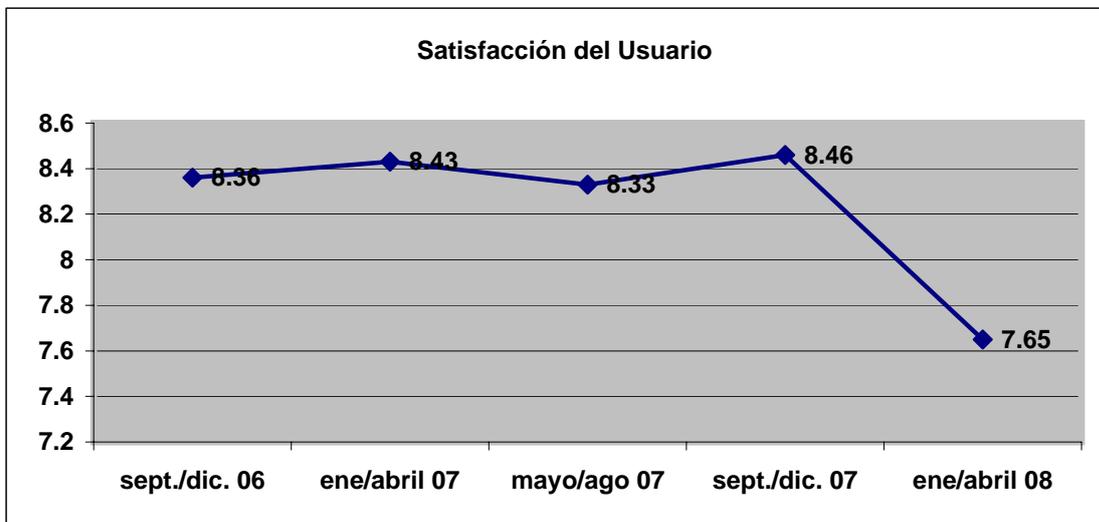
Proceso: Inscripción
Objetivo: Satisfacción del usuario
Meta: Obtener una calificación > = 8 puntos Frecuencia trimestral
Responsable: Beatriz Alvidres Hoja 1

Tabla de datos:			
trimestre	encuestas realizadas	promedio	Cumple
sept./dic. 06	225	8.36	si
ene/abril 07	167	8.43	si
mayo/ago 07	187	8.33	si
sept./dic. 07	178	8.46	si
ene/abril 08	249	7.65	no

Criterio de cumplimiento:
Promedio de cumplimiento es 8 puntos

COPIA
NO CONTROLADA

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Contaduría y Administración

SEGUIMIENTO A OBJETIVOS DE CALIDAD



Proceso: Inscripción
Objetivo: Elaborar los documentos solicitados por el usuario en un plazo no mayor a 24 horas.
Meta: 100%
Responsable: Lic. Luis Ever Caro

Frecuencia mensual

Hoja 1

Tabla de datos:				
	solicitadas	elaboradas	porcentaje	Cumple
Abr-07	43	43	100%	si
Mayo	33	33	100%	si
Junio	15	15	100%	si
Julio	8	8	100%	si
Agosto	49	49	100%	si
Septiembre	60	60	100%	si
Octubre	40	40	100%	si
Noviembre	31	31	100%	si
Diciembre	21	21	100%	si
Enero 08	51	51	100%	si
Febrero	22	22	100%	si
Marzo 08	11	11	100%	si

Criterio de cumplimiento:

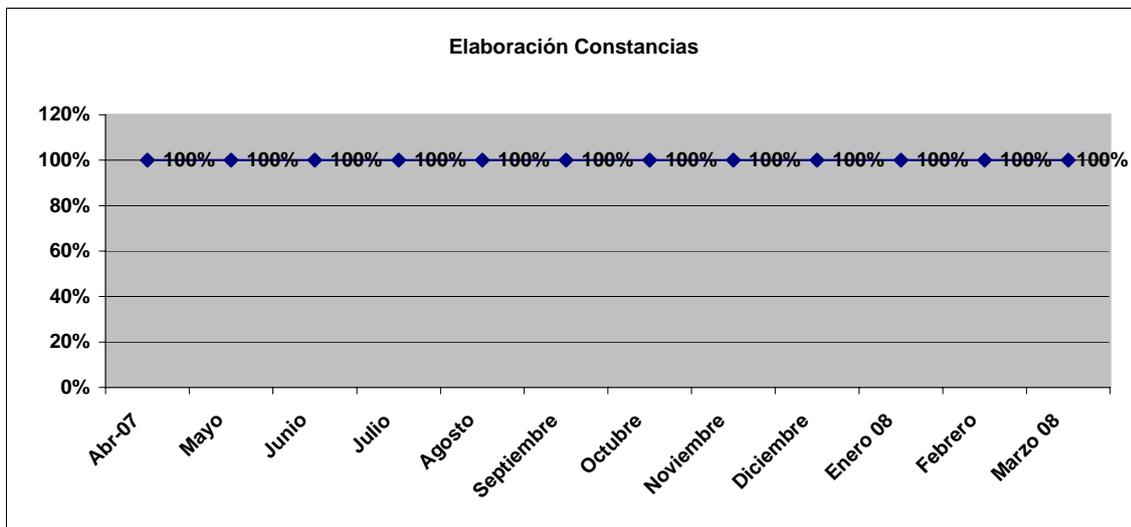
Porcentaje de cumplimiento es 100%

COPIA

NO CONTROLADA

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





SEGUIMIENTO A OBJETIVOS DE CALIDAD



Proceso: Inscripción

Objetivo: Tener el 90% de los grupos de los programas de maestría, que no estén en liquidación, en punto de equilibrio.

Meta: 90%

Responsable: Guadalupe Márquez Chaparro

Frecuencia trimestral

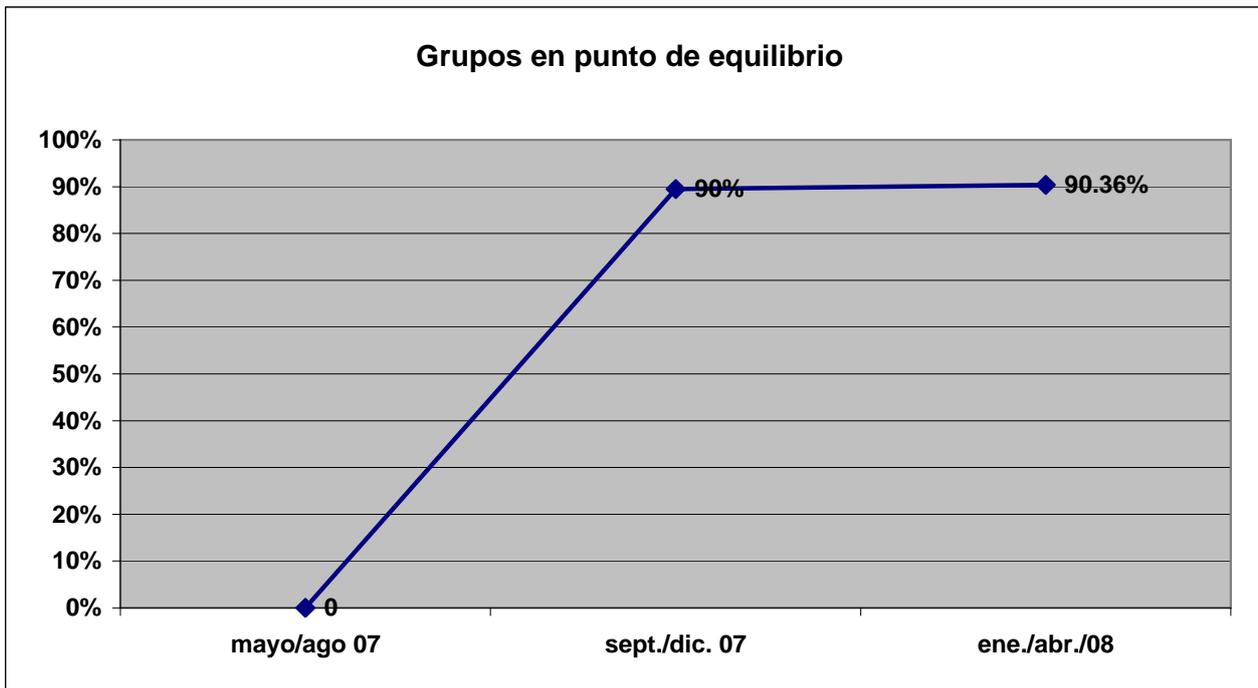
Hoja 1

Tabla de datos:					
Trimestre	grupos	>=8	<=7	porcentaje	Cumple
mayo/ago 07	166			0	
sept./dic. 07	162	145	17	90%	si
ene./abr./08	166	150	16	90.36%	si

Criterio de cumplimiento: 90% de los grupos en punto de equilibrio

Plan de reacción en caso de incumplimiento: Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01

COPIA NO CONTROLADA





SEGUIMIENTO A OBJETIVOS DE CALIDAD



Proceso: Administración escolar

Objetivo: Tener una cartera vencida en el Sistema 3 de un máximo de 10%.

Frecuencia trimestral

Meta: $\leq 10\%$ cartera vencida

Hoja 1

Responsable: Lic. Luis Ever Caro

Tabla de datos:				
Trimestre	Cantidad prorrogada	Vencido	Porcentaje	Cumple
sept./dic. 06	1,669,037.00	26,169.17	1.57%	si
ene/abril 07	1,855,986.00	35,715.34	1.39%	si
mayo/ago 07	2,081,000.00	24,440.00	1.17%	si
sept./dic. 07	1,855,985.75	21,502.00	1.16%	si

COPIA
NO CONTROLADA

Criterio de cumplimiento:

$\leq 10\%$ cartera vencida

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01

