



SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESO



Proceso: Responsabilidad de la dirección
Indicador: Cumplimiento de acuerdos
Meta: Lograr el >=90% de los acuerdos establecidos
Responsable: Secretario de SIP

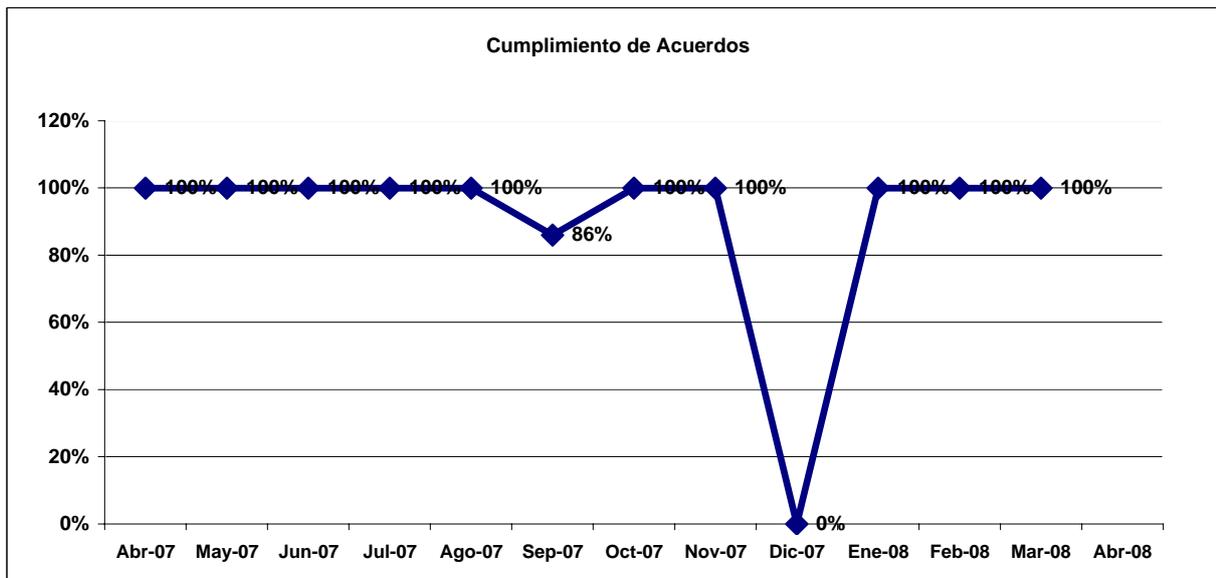
Frecuencia 1 mes
Hoja 1

Tabla de datos: Table with 5 columns: Mes, Eventos a realizar, Eventos realizados en tiempo, Resultado actual, Cumple. Rows from Abr-07 to Abr-08.

COPIA NO CONTROLADA

Criterio de cumplimiento: Porcentaje de cumplimiento es = o >90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento: Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESO

Proceso: Gestión de los Recursos
 Indicador: Cumplimiento del Programa de Capacitación Frecuencia mensual
 Meta: >=90% Hoja 1
 Responsable: C.P. Brenda Burciaga

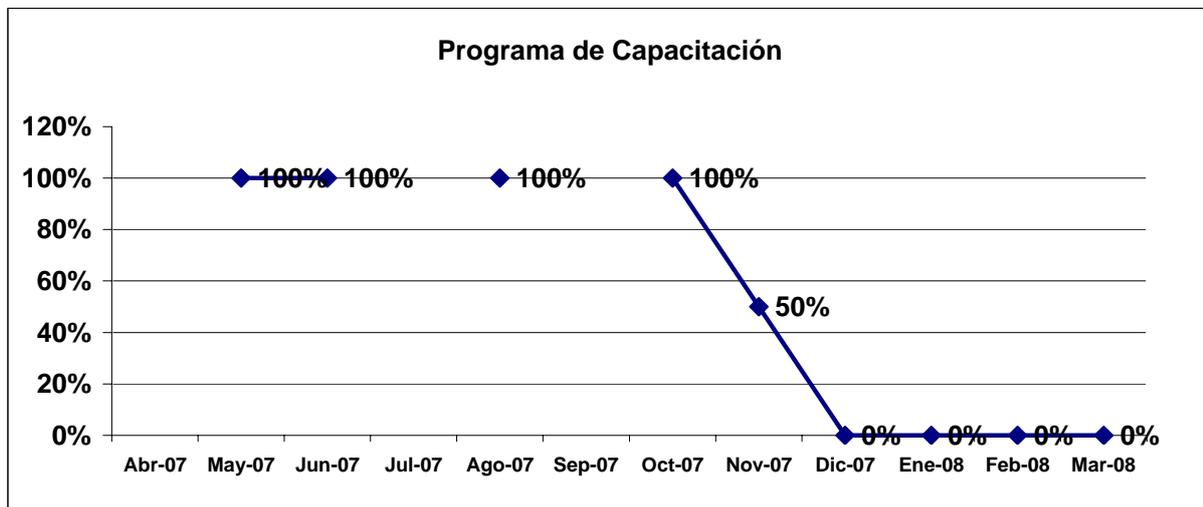
Tabla de datos:					
Mensual	Cursos Programados	Cursos Impartidos	Reprogramado	Resultado	Cumple
01/04/2007	0	0			
01/05/2007	1	1		100%	si
01/06/2007	1	1		100%	si
01/07/2007	0	0			
01/08/2007	1	1		100%	si
01/09/2007	0	0			
01/10/2007	2	1	1	100%	si
01/11/2007	4	0	2	50%	no
01/12/2007	0	0		0%	
01/01/2008	0	0		0%	
01/02/2008	0	0		0%	
01/03/2008	0	0		0%	
01/04/2008	3				

Criterio de cumplimiento:

>=90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01



COPIA NO CONTROLADA



Universidad Autónoma de Chihuahua

Facultad de Contaduría y Administración

SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESO



Proceso: Gestión de los Recursos
Indicador: Acciones de Mantenimiento
Meta: >=90%
Responsable: C. P. Ericka Aguirre

Frecuencia: mensual
Hoja 1

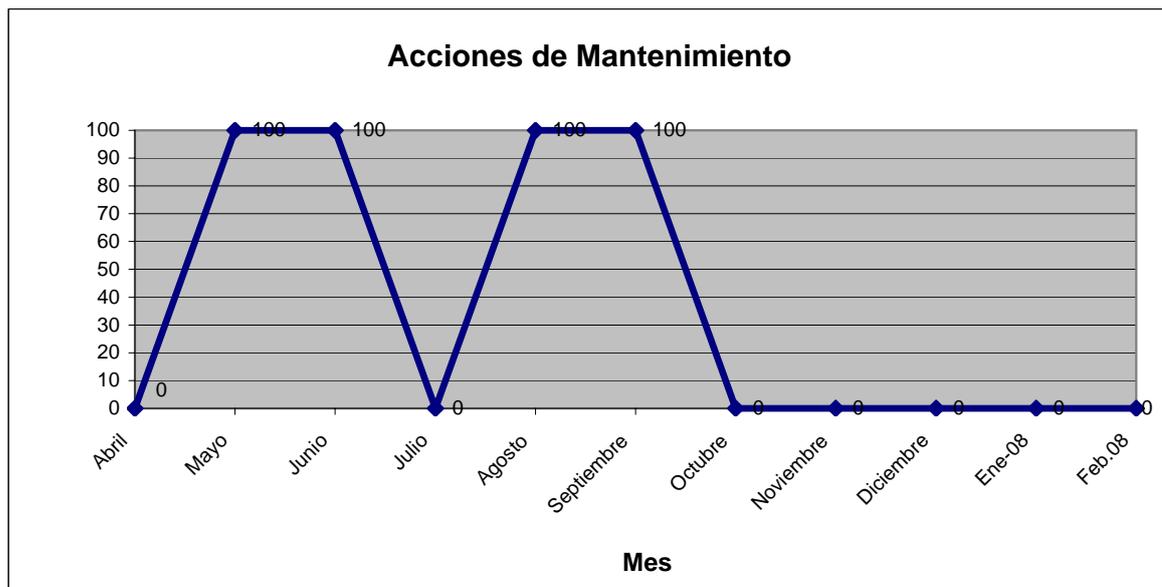
Tabla de datos:					
Mes	Acciones Planeadas	Acciones Realizadas	% Acciones Realizadas	Cumple	Re programación
Abril	Vacaciones		0		
Mayo	2	2	100	si	
Junio	1	1	100	si	
Julio	Vacaciones Administrativo		0		
Agosto	2	2	100	si	
Septiembre	3	3	100	si	
Octubre			0		
Noviembre			0		
Diciembre	Vacaciones Administrativo		0		
Ene-08	4	0	0	no	15/03/2008
Feb.08	0	0	0		
Mar.08	4	4	100	si	
Abril	4				

Criterio de cumplimiento:

>=90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01



COPIA
NO CONTROLADA



SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESO



Proceso: Gestión de los Recursos
Indicador: Quejas Infraestructura o medio ambiente
Meta: <=6
Responsable: C. P. Erika Aguirre

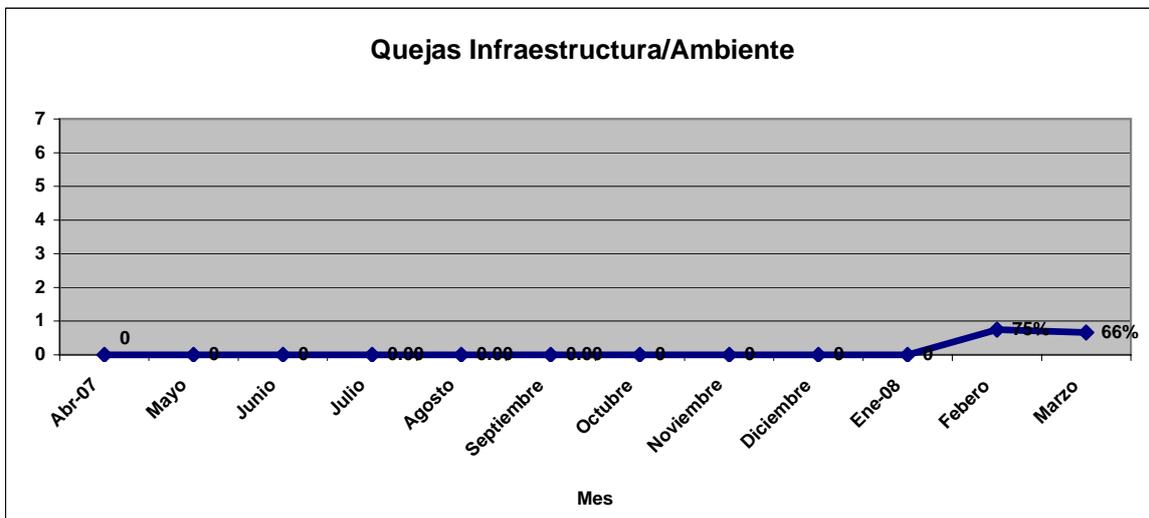
Frecuencia trimestral
Hoja 1

Tabla de datos:
Table with 5 columns: mensual, quejas, atendidas, porcentaje, Cumple. Rows include months from Abr-07 to Abril.

Criterio de cumplimiento:
<=6

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01

COPIA
NO CONTROLADA





SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESO



Proceso: sistemas
Indicador: programa de mantenimiento del sistemas
Meta: Porcentaje de cumplimiento es = o >90%
Responsable: Joel Padilla

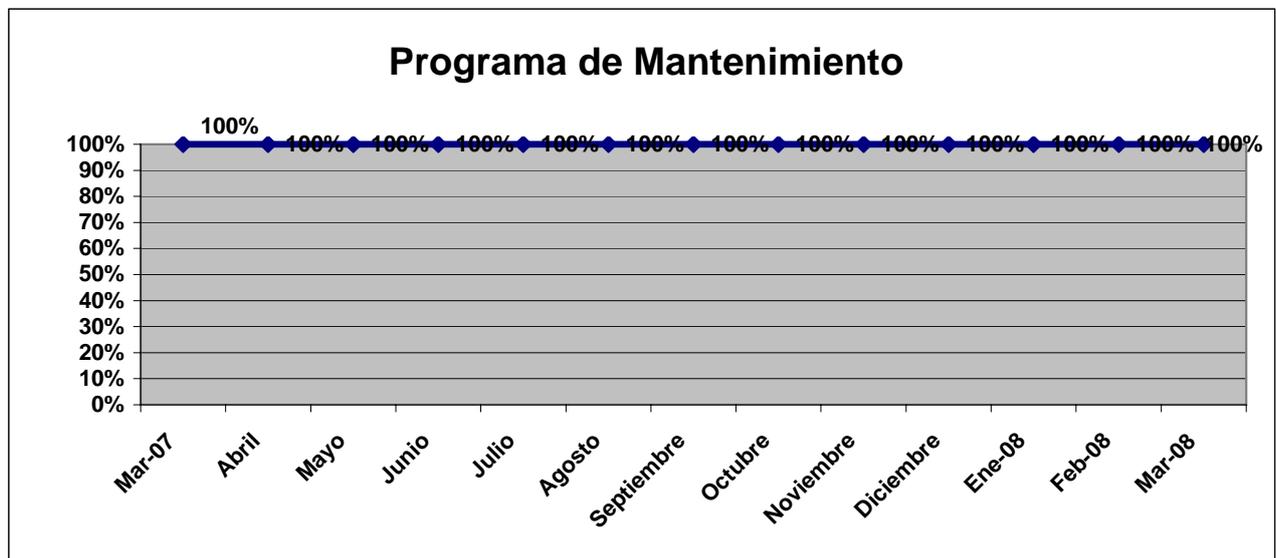
Frecuencia 1 mes
Hoja 1

Tabla de datos: Table with 5 columns: mes, Programado, Realizado en tiempo, Resultado actual, Cumple. Rows include months from Mar-07 to Mar-08 with 100% completion rates.

Criterio de cumplimiento:
Porcentaje de cumplimiento es = o >90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01

COPIA
NO CONTROLADA





SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESO



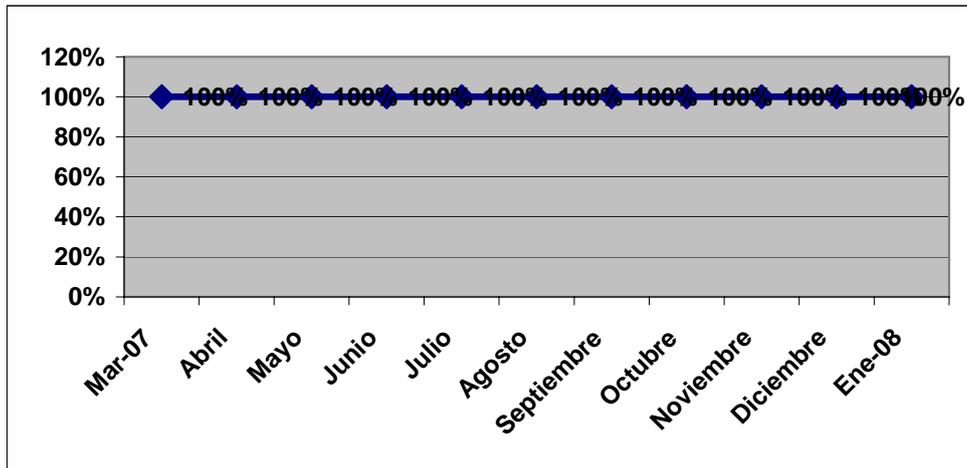
Proceso: Sistemas
Indicador: quejas por atención en el servicio
Meta: Porcentaje de cumplimiento es = o >90%
Responsable: Joel Padilla

Frecuencia 1 mes
Hoja 1

Tabla de datos: Table with 5 columns: Mes, Quejas, Contestación a quejas, % de Cumplimiento, Cumple. Rows include months from Mar-07 to Mar-08.

Criterio de cumplimiento:
Porcentaje de cumplimiento es = o >90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01



COPIA
NO CONTROLADA



SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESO



Proceso: Inscripción Programas de Maestría
Indicador: Tiempo elaboración constancias
Meta: 100% al día laboral siguiente a partir de fecha de solicitud
Responsable: Lic.Ever Caro

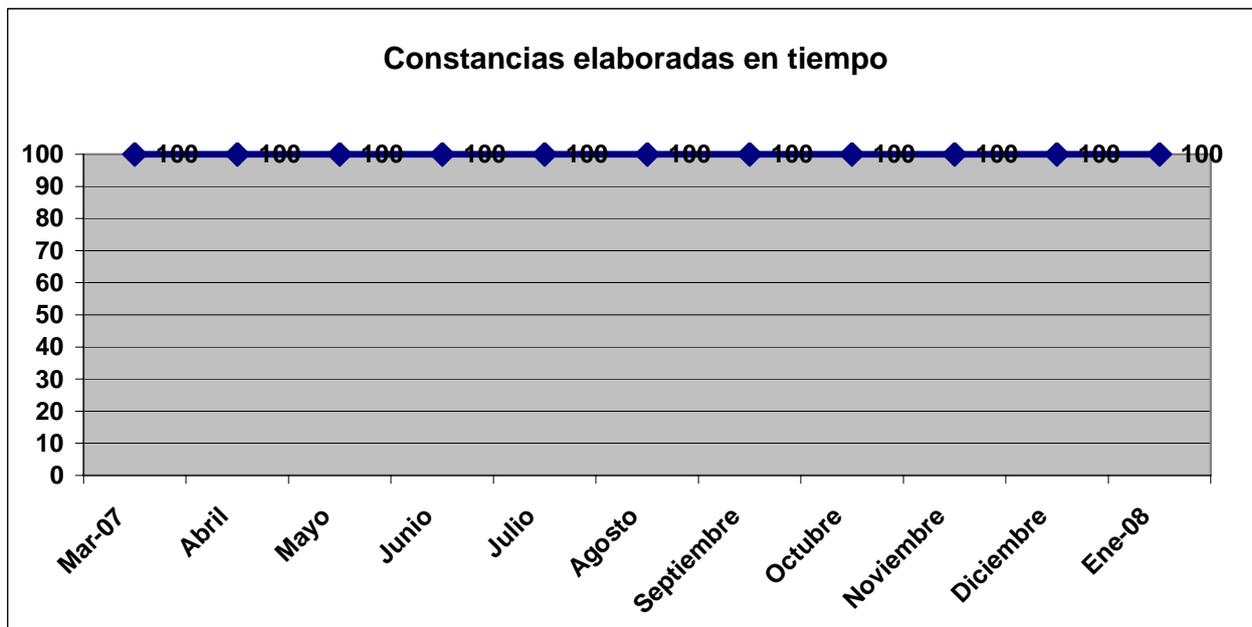
Frecuencia mensual
Hoja 1

Tabla de datos:
Table with 5 columns: mes, Constancias Solicitadas, Entregadas en tiempo, Resultado actual, Cumple. Rows include months from Mar-07 to Ene-08.

Criterio de cumplimiento:
100% al día laboral siguiente a partir de fecha de solicitud

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 02

COPIA
NO CONTROLADA





SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESO

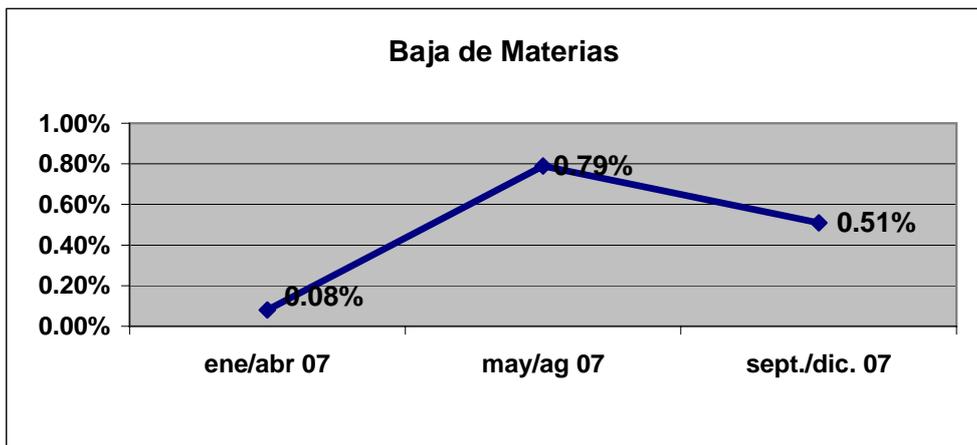


Proceso: Inscripción Programas de Maestría
 Indicador: Bajas académicas Frecuencia trimestral
 Meta: 7% de la población estudiantil Hoja 1
 Responsable: Lic. Ever Caro

Tabla de datos:				
trimestre	Bajas académicas	Resultado actual	Cumple	no de alumnos
ene/abr 07	1	0.08%	si	1202
may/ag 07	9	0.79%	si	1144
sept./dic. 07	7	0.51%	si	1171
ene/abr 08				

Criterio de cumplimiento:
 7% población estudiantil
 No se consideran las bajas que son imputables sólo a los alumnos

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
 ar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RC



COPIA NO CONTROLADA



SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESO



Proceso: Inscripción en los programas de maestría
Indicador: Quejas por atención en el servicio
Meta: 90% de quejas resueltas
Responsable: Lic. Luis Ever Caro

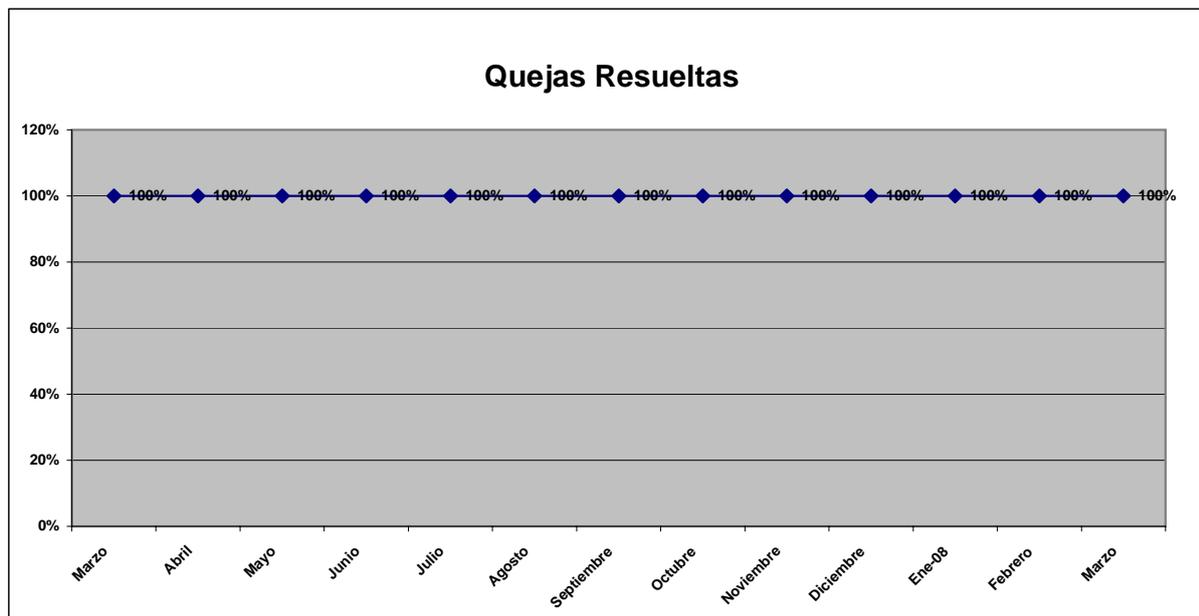
Frecuencia 1 mes
Hoja 1

Tabla de datos:
Table with 5 columns: Mes, Quejas, Atendidas, Resueltas, Cumple. Rows include months from Marzo to Marzo, showing 100% resolution rates.

Criterio de cumplimiento:
>90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01

COPIA
NO CONTROLADA





SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESO

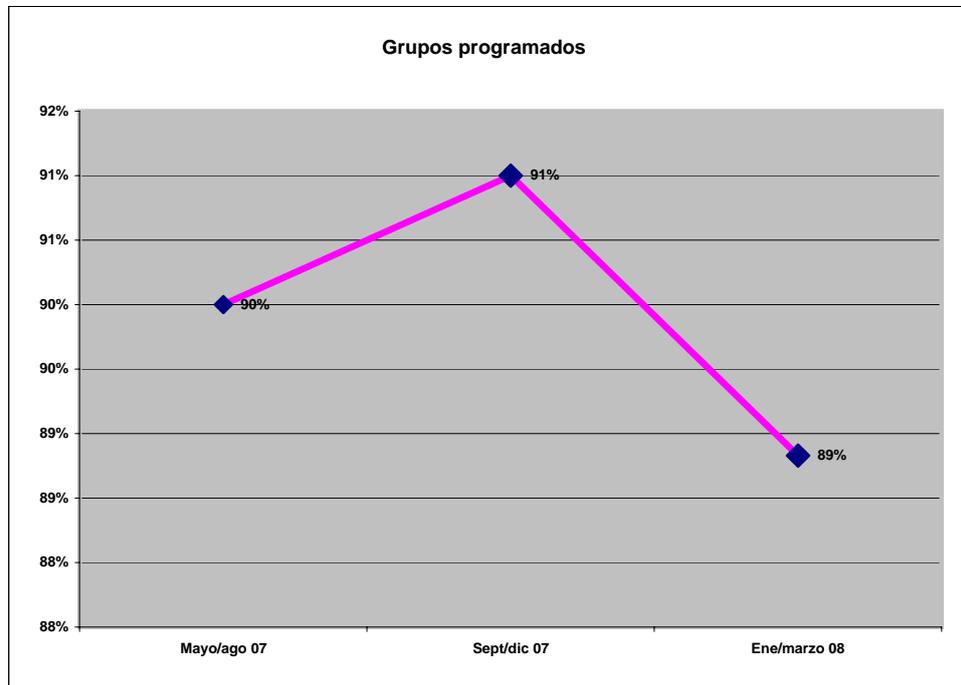
Proceso: Programación de horarios
Indicador: Grupos programados
Meta: < = 90%
Responsable: Lic. Guadalupe Márquez Chaparro

Frecuencia trimestral
Hoja 1

Tabla de datos:				
Mes	grupos programados	grupos cancelados	Porcentaje	Cumple
Mayo/ago 07	166	15	90%	si
Sept/dic 07	178	16	91%	si
Ene/marzo 08	188	20	89%	no

Criterio de cumplimiento:
 < = 90% de grupos programados deben abrirse

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
 Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01



**COPIA
NO CONTROLADA**



SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESO



Proceso: Recepción de Calificaciones
Indicador: Listad de calificaciones entregadas en tiempo **Frecuencia** trimestre
Meta: > =90% **Hoja** 1
Responsable: Guadalupe Márquez Chaparro

Tabla de datos:				
mes	Total de listas	Calificaciones entregadas en tiempo	Porcentaje	Cumple
Ene/marzo	158	143	90.50%	si
Mayo/ago 07	166	156	93.97%	si
Sept/dic 07	162	156	96.30%	si

COPIA NO CONTROLADA

Criterio de cumplimiento:
90% de las listas de clificaciones entregadas en tiempo y forma

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01





SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESO

Proceso: Mejora, análisis y mejora
 Indicador: Eficacia de acciones preventivas
 Meta: Porcentaje de cumplimiento =>90%
 Responsable: M.A.R.H. Beatriz Alvidres

Frecuencia 1 mes
 Hoja 1

Tabla de datos:				
mes	Acciones Implantadas	Acciones Eficaces	Resultado	Cumple
Mar-07				
Abr-07	2	2	100%	si
May-07				
Jun-07	1	1	100%	si
Jul-07				
Ago-07	1	1	100%	si
Sep-07	1	1	100%	si
Oct-07	2	2	100%	si
Nov-07	3	2	67%	no
Dic-07	0	1	100%	si
Ene-08	0	0		
Feb-08	1	1	100%	si
Mar-08	2	2	100%	si
Abr-08	1			

Criterio de cumplimiento:
 Porcentaje de cumplimiento es =>90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
 Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01



**COPIA
NO CONTROLADA**



SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESO



Proceso: Medición, análisis y mejora
Indicador: Eficacia de la acción correctiva
Meta: Porcentaje de cumplimiento es = o >90%
Responsable: Beatriz Alvidres

Frecuencia 1 mes
Hoja 1

Tabla de datos:
mes, Acciones Implantadas, Acciones eficaces, Resultado, Cumple
Mar-07, 1, 1, 100%, si
Abr-07, 5, 5, 100%, si
May-07, 1, 1, 100%, si
Jun-07, 2, 2, 100%, si
Jul-07, 1, 1, 100%, si
Ago-07, 3, 2, 67%, no
Sep-07, 4, 3, 75%, no
Oct-07, 1, 1, 100%, si
Nov-07, 1, 1, 100%, si
Dic-07, 0, 0,
Ene-08, 0, 0,
Feb-08, 1, 1, 100%, si
Mar-08, 5, 5, 100%, si
Abr-08, 3,

Criterio de cumplimiento:
Porcentaje de cumplimiento es = o >90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01



COPIA
NO CONTROLADA



SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESO



Proceso: Adquisiciones
Indicador: Seguimiento a Proveedores
Meta: Porcentaje de cumplimiento es = o >90%
Responsable: Ericka Aguirre

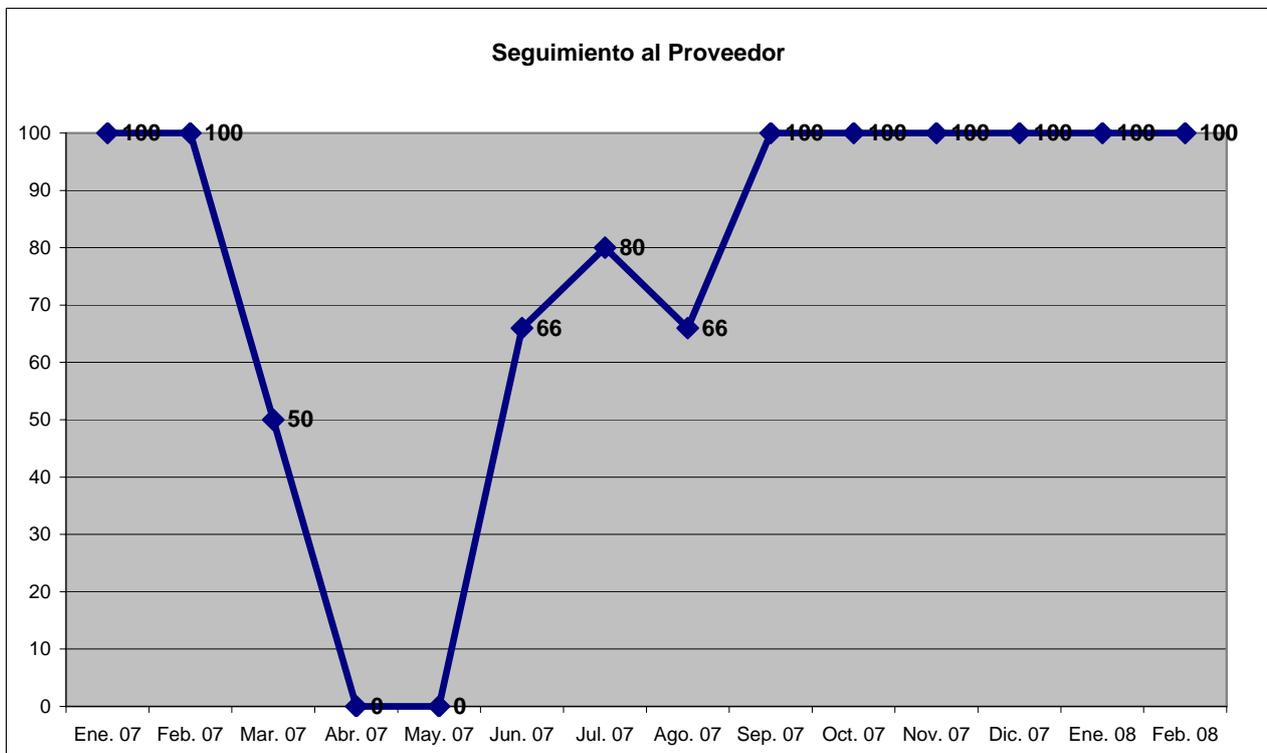
Frecuencia 1 mes
Hoja 1

Tabla de datos: Table with 6 columns: Mes, Peticiones, Realizado en tiempo, Reprogramado, Resultado Real, Cumple. Rows include months from Ene. 07 to Mar. 08.

Criterio de cumplimiento:
Porcentaje de cumplimiento es = o >90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01

COPIA
NO CONTROLADA





SEGUIMIENTO A INDICADORES DE PROCESO



Proceso: Sistemas
Indicador: Servicios cumplidos/servicios solicitados
Meta: Porcentaje de cumplimiento es = o >90%
Responsable: Joel Padilla

Frecuencia 1 mes
Hoja 1

Tabla de datos: Table with 5 columns: Mes, Servicio solicitado, Servicio Cumplido en tiempo, Porcentaje de Cumplimiento, Cumple. Rows include months from Abr-08 to Marzo.

Criterio de cumplimiento: Porcentaje de cumplimiento es = o >90%

Plan de reacción en caso de incumplimiento: Aplicar el procedimiento acciones correctivas P 8.5.2 RD 01

COPIA NO CONTROLADA

