



Servicios del Departamento de Sistemas



DOC 6.3 SAD 01	Pág. 1 de 1	Elaborado por: Jefe de Sistemas
Rev. 0	Fecha de Rev. 01/10/07	Aprobado por: Srio. Administrativo

No.	Servicios	Tipo de Servicios	Tiempo
1	Revisión de Equipo Especial (Cañón, Sonido, Video)	Urgente	1 hr.
2	Instalación de Accesorios y Periféricos (Impresoras, Cámaras web, escaner, etc)	Normal	1 hr.
3	Instalación de Software	Normal	1 hr.
4	Soporte a Usuarios (Limpieza de Virus, Utilización del Equipo, Configuración para Red Inlámbrica)	Normal	1 hr.
5	Mantenimiento preventivo (Limpieza exterior, Lógica, Cableado)	Normal	2 hrs.
6	Publicación en Página WEB y Pantallas	Normal	2 hrs.
7	Instalación y Configuración de Equipos	Normal	3 hrs.
8	Mantenimiento Correctivo (Componentes PC, Lámparas de Cañón, Impresoras)	Normal	7 hrs.
9	Reparación de Red en Nodo (Cable, Tarjeta de Red, Falla Lógica)	Normal	7 hrs.
10	Cableado de Red	Normal	14 hrs.
11	Mantenimiento de Red (Configuración, Organización y Limpieza de Elementos de Red)	Normal	14 hrs.
12	Diseño (Constancias, Invitaciones, Posters, Tripticos)	Normal	21 hrs.
13	Desarrollo de Software	Especial	S/T
14	Edición y Digitalización de Video	Especial	S/T
15	Escaneo y Edición (Documentos, Imágenes, Fotos, Presentaciones)	Especial	S/T
16	Eventos Especiales (Cursos, Videoconferencias, Diplomados, Informes, Talleres, Muestras, Reuniones)	Especial	S/T
17	Grabacion de Discos (DVD, CD)	Especial	S/T
18	Impresión	Especial	S/T
19	Instalacion y Configuración de Servicios de Red (DHCP, PROXY, DNS, CORREO, HTTP, FTP, SAMBA, BASES DE DATOS)	Especial	S/T
20	Captura de Video y Fotografías	Especial	S/T
21	Otros	Especial	S/T