



OBJETIVOS DE LA CALIDAD



DOC 5.4 CM 01	Pag. 1 de 1	Elaborado por: Secretario Administrativo
Rev: 0	Fecha de rev: 01/08/2006	Aprobado por: Secretario Administrativo

- ✓ Desarrollar totalmente el programa anual de capacitación.
- ✓ Atender el 100% de las solicitudes de nuestros clientes en el horario establecido para tal efecto, siempre y cuando no supere la capacidad instalada de 20 mezclas diarias.
- ✓ Mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad en el proceso de preparación del producto.
- ✓ Las solicitudes locales serán procesadas y entregadas el mismo día y las foráneas un día después.