

**CONCENTRADO SEGUIMIENTO QUEJAS, SUGERENCIAS Y/O
FELICITACIONES 2016**

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	OBSERVACIONES	Q	F	S
US	No reportó	No reportó	No reportó	No reportó	No reportó	No reportó				
BC	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas				
ING	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	Reporta 2 quejas por horario en servicio de fotocopiado, 1 Solicitud de MD.	No hubo quejas	No reportó		2		1 Variable compleja de Wunsch
SALUD	No hubo quejas	No reportó	Reporta 2 quejas, por clima frío y una sugerencia para ampliar el horario 2 horas.	No hubo quejas	No hubo quejas	Solicitud de adquisición de libro de Histología		2		Histología Humana de Stevens Lowe 3ª Edición
ZOOT	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No reportó	No reportó	No reportó				
CAYF	No reportó	No hubo quejas	No hubo quejas	Reporta 1 felicitación por instalaciones, clima, equipo de cómputo, servicio, horario y atención al usuario.	No hubo quejas	No reportó			1	
FACIATEC	No hubo quejas	No hubo quejas	Reporta 9 sugerencias: sobre sanitarios, clima artificial, cubículos, enchufes. Y uno sobre adquisición de un libro.	No hubo quejas	Reporta 42 sugerencia INFRAESTRUCTURA sobre: Poner conexión eléctrica en las mesas, un baño, mas cubículos, pizarrones gises o pintarrones en los cubículos, sala de lectura) MATERIAL DOCUMENTAL (Más libros actualizados). SERVICIOS (Poner una cafetera y poder pagar en efectivo las impresiones)	No reportó				51
FACIATEC Cuauhtémoc	No hubo quejas	No reportó	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No reportó				
FCA	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No reportó				
FCA DEL	No hubo quejas	No reportó	No reportó	No reportó	No hubo quejas	No reportó				
FCA Camargo	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas				
EI	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No reportó				
EI Chih		No hubo quejas	Reporta 3 felicitaciones por servicio y 5 sugerencias (3 sobre horario de servicio, 1 sobre instalación de word, 1 sobre más equipo de cómputo)	Reporta 3 sugerencias, aumentar el MD, ampliar horario, instalar office.	No hubo quejas	No reportó			3	8
DER	No hubo quejas	Reporta 1 sugerencia de adquisición de MD	Reporta 2 sugerencias de adquisición de libros (Bases esenciales de la teoría general del puesto y Garantías del gobernado)	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas				3
FFYL	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	Reporta 2 sugerencias de adquisición de MD	No hubo quejas	No hubo quejas				2
AR	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No reportó				
CPYS	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	Reporta 4 felicitaciones por servicio, limpieza y temperatura.	No hubo quejas	No hubo quejas			4	
ODO	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No reportó				
CCF	No hubo quejas	No reportó	No reportó	No hubo quejas	No hubo quejas	No reportó				
MED Parral	No hubo quejas	Reporta 4 sugerencias 3 por adquisición de libros y uno para adquirir guillotina y 4 felicitaciones por el servicio.	No reportó	No hubo quejas	1 solicitud de impartir cursos de BD en 9no semestre, Incremento del acervo.	No reportó			4	4
MED Colón	No hubo quejas	Reporta 18 sugerencias de adquisición de MD	Reporta 1 queja por fallo de aire en cubículo y 2 sugerencias préstamo de atriles	No reportó	Reporta 8 quejas, 6 sobre servicio en turno vespertino, 2 molestias por el sol, 1 felicitación y 16 sugerencia de adquisición de MD y de equipos de cómputo.	No reportó		9	1	36
EyN Parral	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	No hubo quejas	Reporta 1 queja por que no pudieron prestar un libro	No hubo quejas		1		
								14	13	107