



Mapa de procesos del Sistema de Gestión Integral del SUBA



DIAGRAMA DE INTERACCION DE LOS PROCESOS DEL SUBA-UACH

SERVICIOS SUBCONTRATADOS

Coord. General de TI

Depto. Adquisiciones

Coord. Administrativa Dir Académica.

PROCESOS ESTRATEGICOS

GESTION DEL SISTEMA

MEDICION Y ANALISIS

MEJORA CONTINUA

PROCESOS BASICOS

DESARROLLO DE COLECCIONES

PROCESOS TECNICOS

CIRCULACION

PROCESO DE SOPORTE

INFRAESTRUCTURA

AUTOMATIZACION Y SISTEMAS INFORMATICOS

FORMACION DE PERSONAL

ADQUISICIÓN

CAPACITACION A USUARIOS

REQUERIMIENTOS DEL USUARIO
(Alumnos, Docentes y Academias),
MARCO LEGAL, MEDIO AMBIENTE,
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SATISFACCION DEL USUARIO, IMPACTO
AL MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y
SALUD EN EL TRABAJO

Gestión de la Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo



SERVICIOS SUBCONTRATADOS

Coord. General de TI

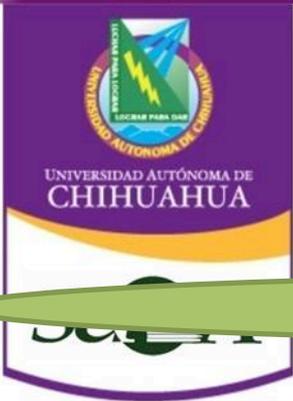
- **Mantenimiento de la infraestructura de información (redes)**
- **Mantenimiento a los servidores.**
- **Mantenimiento a los equipos de cómputo de los laboratorios.**

Depto. Adquisiciones

- **Insumos de oficina.**
- **Material de limpieza**
- **Servicios de mantenimiento**
- **Contratos se servicios de papelería y fotocopiado.**

Coord. Administrativa Dir Académica.

- **Insumos de oficina.**
- **Material de limpieza**
- **Servicios de mantenimiento**



ACTIVIDADES RELACIONADAS

PE. PROCESOS ESTRATEGICOS

GSI. GESTION DEL SISTEMA

- Control de documentos
- Control de registros
- Planeación del sistema integral
 - Política integral
 - Objetivos, metas y programas
 - Programas ambiental y SST
 - Aspectos Ambientales
 - Identificación de peligro, evaluación de riesgo y determinación de controles
 - Requisitos legales y otros requisitos
- Atención a emergencias
- Comunicación interna y externa
 - Atención a usuarios
 - Difusión

MYA. MEDICION Y ANALISIS

- Auditorias internas
- Seguimiento y medición del servicio y controles operacionales
 - Satisfacción al usuario
 - Quejas y sugerencias
- Revisión de la dirección
- Control del servicio no conforme
- Seguimiento de Metas y Programas de medio ambiente y SST
- Investigación de accidentes e incidentes lecciones aprendidas.
- Evaluación del cumplimiento legal

MCO. MEJORA CONTINUA

- Acciones correctivas
- Acciones preventivas
- Acciones de mejora

ACTIVIDADES RELACIONADAS

PB. PROCESOS BASICOS

DCO. DESARROLLO DE COLECCIONES

- Evaluación
- Selección
- Adquisición
- Descarte
- Conteo cíclico

PTC. PROCESOS TECNICOS

- Reparación
- Orden en
estantería

CIR. CIRCULACION

- Préstamo
- Devoluciones
- Renovación
- Multas



ACTIVIDADES RELACIONADAS

PS. PROCESOS DE SOPORTE

INF. INFRAESTRUCTURA

- Equipamiento
- Instalaciones
- Mantenimiento
- Servicio técnico

ASI. AUTOMATIZACION Y SISTEMAS INFORMATICOS

- Automatización de bibliotecas

FPE. FORMACION DE PERSONAL

- Gestión del personal

ADQ. ADQUISICIÓN

- Selección y evaluación de proveedores
- Adquisiciones

CAU. CAPACITACION A USUARIOS

- *Cursos de inducción*
- *Cursos de acceso a los recursos electrónicos para alumnos de UACH*