Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Zootecnia
Secretaria de Extensión y Difusión Cultural

Dentro del programa de Educación Continua establecido por la Facultad, nos interesa conocer que piensa usted en relación al desempeño de la actividad realizada.
Le agradecemos nos ayude a mejorar la calidad de próximos eventos, contestando las siguientes preguntas, siguiendo las instrucciones de llenado. Esta información es confidencial por lo tanto le rogamos que responda con sinceridad y objetividad.

Nombre del curso o taller en la que participó: _____
Nombre del instructor: _____
Efectuada del _____ al _____ de _____ del 2005.

Actividad que desempeña: _____

En una escala valorativa de excelente a nulo marque con una cruz el espacio, que según su opinión evalúa el aspecto que se señala
Excelente (E), Muy bien (MB), Bien (B), Regular (R), Mal (M), Nulo (N)

METODOLOGÍA	E (1)	MB (2)	B (3)	R (4)	M (5)	N (6)
Considera que la metodología utilizada se ha adecuado a los objetivos y contenidos de forma						
La metodología utilizada ha permitido la participación activa de los asistentes						
Esta acción formativa le ha facilitado compartir experiencias						
MATERIAL						
La calidad de los materiales utilizados fue:						
La utilidad de los materiales fue:						
INSTRUCTOR						
Dominio del tema.						
Habilidad Didáctica.						
Capacidad de comunicación.						
Capacidad para motivar al grupo.						
Propició la participación del grupo						
Aprovechó los conocimientos y experiencias de los participantes						
Mantuvo la atención del grupo						
Su trato hacia los participantes fue:						
FACULTAD DE ZOOTECNIA						
Características físicas del área.						
Los tiempos de cada sesión fueron adecuados a los propósitos del evento						
Oportunidad en la entrega de material.						
El servicio recibido fue:						
Equipo audiovisual y de apoyo.						

Comentario o Sugerencias personales: _____

_____

_____

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
FACULTAD DE ZOOTECNIA
SECRETARIA DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN CULTURAL
UNIDAD DE VINCULACIÓN

PREMIO CHIHUAHUA "Mejoramiento hacia la Calidad"

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE VINCULACIÓN Y EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

FICHA DEL USUARIO

NOMBRE: Instituto Herman Glendorff

DIRECCIÓN: C. 24 Col. Sta Rita

TELEFONO: 410-54-65 E.MAIL

GRADO DE ESCOLARIDAD: 2do de secundaria

EMPRESA QUE REPRESENTA:

¿Cuál fue la forma de enterarse del servicio que se le ofreció?
A) Medios de comunicación b) Amistades c)Otros ✓

¿Qué tipo de servicio recibió?
a) Capacitación b) Educación continua c) Análisis de Laboratorio
d)Otro ✓

¿Ha solicitado este servicio en otras ocasiones?
Si ____ No ✓

El servicio ofrecido impacta en:
✓a) Calidad de Vida b) Como productor c) Como empresa d) Solo como consumidor

GRADO DE SATISFACCIÓN

¿Como considera el servicio que se le proporcionó?
✓a) Muy bueno b) Bueno c) Regular d) Malo

¿Cómo fueron los resultados del servicio obtenido?
a) Muy Buenos ✓b) Buenos c) Regular d) Malos

¿El servicio que usted recibió fue?
a) Pie de Cria b)Análisis de Laboratorio ✓c) Asesoria d) Productos Alimenticios

¿Cómo fue la atención por parte del personal?
✓a) Muy Buena b) Buena c)Regular c) Mala

La calidad de las instalaciones le parecen:
a) Muy Buenas ✓b) Buena c) Regular c) Malas

COMENTARIOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
FACULTAD DE ZOOTECNIA
SECRETARIA DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN CULTURAL
UNIDAD DE VINCULACIÓN

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE VINCULACIÓN Y EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

FICHA DEL USUARIO

NOMBRE: Alberto Arias Luna

DIRECCIÓN: Prvo. de Revilla 5207-A

TELEFONO: 418-48-50 E.MAIL _____

GRADO DE ESCOLARIDAD: 6° AÑO

EMPRESA QUE REPRESENTA: Imp. ARIAS

¿Cuál fue la forma de enterarse del servicio que se le ofreció?
a) Medios de comunicación b) Amistades c)Otros _____

¿Que tipo de servicio recibió?
a) Capacitación b) Educación continua c) Análisis de Laboratorio
d)Otro_____

¿Ha solicitado este servicio en otras ocasiones?
Si_____ No _____

El servicio ofrecido impacta en:
a) Calidad de Vida b) Como productor c) Como empresa d) Solo como consumidor

GRADO DE SATISFACCIÓN

¿Como considera el servicio que se le proporcionó?
a) Muy bueno b) Bueno c) Regular d) Malo

¿Cómo fueron los resultados del servicio obtenido?
a) Muy Buenos b) Buenos c) Regular d) Malos

¿El servicio que usted recibió fue?
a) Pie de Cria b)Análisis de Laboratorio c) Asesoria d) Productos Alimenticios

¿Cómo fue la atención por parte del personal?
a) Muy Buena b) Buena c)Regular c) Mala

La calidad de las instalaciones le parecen:
a) Muy Buenas b) Buena c) Regular c) Malas

COMENTARIOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
FACULTAD DE ZOOTECNIA
SECRETARIA DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN CULTURAL
UNIDAD DE VINCULACIÓN

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE VINCULACIÓN Y EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Fecha: abril 4/03

FICHA DEL USUARIO

NOMBRE: Socorro Elsa Martínez Amenta
DIRECCIÓN: C. Lerdo de Tejada No. 6716
TELEFONO: 4-19-90-03 E.MAIL
GRADO DE ESCOLARIDAD: Licenciatura.
EMPRESA QUE REPRESENTA: C.B.T.a No. 147. Ext. Aldama

¿Cuál fue la forma de enterarse del servicio que se le ofreció?
X) Medios de comunicación b) Amistades c)Otros _____

¿Qué tipo de servicio recibió?
a) Capacitación b) Educación continua c) Análisis de Laboratorio
d)Otro Visita

¿Ha solicitado este servicio en otras ocasiones?
Si _____ No X

El servicio ofrecido impacta en:
a) Calidad de Vida b) Como productor c) Como empresa d) Solo como consumidor

GRADO DE SATISFACCIÓN

¿Como considera el servicio que se le proporcionó?
X) Muy bueno b) Bueno c) Regular d) Malo

¿Cómo fueron los resultados del servicio obtenido?
a) Muy Buenos X) Buenos c) Regular d) Malos

¿El servicio que usted recibió fue?
a) Pie de Cria b)Análisis de Laboratorio X) Asesoria d) Productos Alimenticios

¿Como fue la atención por parte del personal?
X) Muy Buena b) Buena c)Regular c) Mala

La calidad de las instalaciones le parecen:
a) Muy Buenas X) Buena c) Regular c) Malas

COMENTARIOS

SECRETARÍA DE EXTENSIÓN

Y

DIFUSIÓN CULTURAL

REPORTE DE VISITAS GUIADAS

2003

SECRETARÍA DE EXTENSIÓN

Y

DIFUSIÓN CULTURAL

REPORTE DE VISITAS GUIADAS

2004

SECRETARÍA DE EXTENSIÓN

Y

DIFUSIÓN CULTURAL

REPORTE DE VISITAS GUIADAS

2005