



**Universidad Autónoma de Chihuahua**  
**Facultad de Zootecnia**  
**Secretaría de Extensión y Difusión Cultural**



**Evaluación de la calidad de los servicios de Vinculación y el grado de satisfacción del usuario.**

Le agradecemos nos ayude a mejorar la calidad de próximos eventos, contestando las siguientes preguntas, siguiendo las instrucciones de llenado. Esta información es confidencial por lo tanto le rogamos que responda con sinceridad y objetividad.

Ficha del usuario (llene los espacios)

Nombre: JESUS HEREDIA SAPIEN  
 Dirección: CDLLE 12 # 3803  
 Teléfono: 4105308 Correo electrónico: jesus-heredia-sapien@yahoo.com.mx  
 Grado de escolaridad: INGENIERIA  
 Empresa que representa: BURO FORESTAL Y AMBIENTAL  
 Actividad que desempeña dentro de la empresa: SISTEMAS DE INFORMACION

Marque la opción que indique su respuesta.

Como se entero usted de los servicios que se ofrecen en la Facultad?

- a) Por los medio de comunicación    b) Por amigos    c) Otra fuente  
 Especifique POR INVITACION

¿Qué tipo de servicio recibió

- a) Capacitación    b) Educación-continua    c) Análisis de laboratorio  
 d) Facilitar espacios     e) Otro

¿Ha solicitado este servicio con anterioridad

- Si  No  EN EL CURSO DE WWF ANTERIOR

El servicio ofrecido impacto en:

- a) Calidad de vida    b) Como productor     c) Como empresa    d) Solo como consumidor

GRADO DE SATISFACCIÓN

¿Cómo califica el servicio recibido?

- a) Muy bueno    b) Bueno    c) Regular    d) Malo

¿En que consistió el servicio?

- a) Pie de cría    b) Análisis de Laboratorio     c) Asesoría    d) Productos Alimenticios

¿Cómo fue la atención por parte del personal?

- a) Muy bueno    b) Bueno    c) Regular    d) Malo

Como considera la calidad de las instalaciones?

- a) Muy buenas     b) Buena    c) Regular    d) Malas

Comentario o Sugerencias personales: MUY BIEN, EXCELENTE DOMINIO DEL TEMAS, SOLO FALTO MAS TIEMPO PARA CUBRIR EL PROCESO DE IMAGENES CRUDAS,

## Encuesta de Retroalimentación del Participante

**Evento:** Taller de Entrenamiento en el Manejo y Respuesta a Contingencias en Aves Acuáticas y sus Hábitats.

**Fecha:**

**Nombre del Participante:**

Nos gustaría conocer su opinión respecto del evento que esta terminando, con su opinión mejoraremos el desarrollo de los mismos; para lo cual, se le solicita se tan amable de contestar el cuestionario siguiente, circulando su respuesta.

Servicios	Malo	Regular	Bueno	Excelente
1.- El evento en general le pareció:	1	2	3	4
2.- Las instalaciones, ¿fueron adecuadas?	1	2	3	4
3.- Servicio de cafetería	1	2	3	4
4.- Servicios prestados por el organizador	1	2	3	4
5.- ¿Fue oportuna la invitación al evento?	1	2	3	4
6.- ¿Se cumplió con los horarios?	1	2	3	4

Material Didáctico	Malo	Regular	Bueno	Excelente
7.- ¿El material didáctico le pareció?	1	2	3	4
8.- ¿Calidad y relación con el tema?	1	2	3	4
9.- ¿Calidad de los materiales?	1	2	3	4
10.- ¿Entrega oportuna de los materiales?	1	2	3	4

Instructores	Malo	Regular	Bueno	Excelente
11.- ¿Los instructores le parecieron?	1	2	3	4
12.- ¿Qué opina de la imagen profesional?	1	2	3	4
13.- ¿Iniciando dieron los temas a conocer?	1	2	3	4
14.- ¿Comunicación con participantes?	1	2	3	4
15.- ¿Dominio de los temas?	1	2	3	4
16.- Manejo del tiempo	1	2	3	4
17.- Habilidad en el manejo de grupos	1	2	3	4
18.- Claridad de exposición	1	2	3	4
19.- Actitud en la exposición	1	2	3	4
20.- Puntualidad	1	2	3	4
21.- Experiencia en los temas	1	2	3	4
22.- Equipo y apoyo didáctico	1	2	3	4