

Código: PRO 5.6 DIR 01	Página 1 de 3
Fecha de Emisión: 15/08/2011	Fecha de Rev.:
	Num. De Rev.: 0
Elaboró: REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN	
Aprobado por: DIRECTOR DE LA FACULTAD	

1. PROPÓSITO Y ALCANCE

Propósito

Establecer el método para realizar la revisión de la Dirección al Sistema de Calidad en intervalos planeados para asegurar la debida conveniencia, adecuación y efectividad del sistema de calidad para satisfacer los requerimientos de ISO-9001:2008, así como a la política y los objetivos de calidad de los Procesos de la Facultad de Odontología.

Alcance

Este procedimiento aplica a toda la Organización y a todas sus operaciones implicadas en el Sistema de Calidad ISO 9001:2008.

2. DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍA

Revisión de la Dirección
al Sistema de Calidad

Es la revisión que realizan el Director de la Facultad, Secretarios de Área, Responsables de Área en el Sistema de Calidad ISO-9001:2008, en intervalos definidos suficientes para asegurar que continúan siendo apropiados y efectivos para satisfacer los requerimientos, los objetivos y la política de calidad de la empresa

Sistema de Calidad

Es la estructura organizacional, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios para implantar la administración de la calidad en la empresa

3. RESPONSABLES

DIR	Director de la Facultad
ISO	Representante de la Dirección
SEC	Secretarios de Área

4. PROCEDIMIENTO

4.1 DIR/ISO

Realiza la revisión al Sistema de Calidad.

4.1.1 Es responsable de realizar las revisiones del Sistema de Calidad de la empresa por lo menos dos veces al año, como lo muestra el Programa para Revisión al Sistema de Calidad ([DOC 5.6 DIR 01](#)), esta revisión se documenta en el formato Revisión al Sistema de Calidad ([FOR 5.6 DIR 01](#)), de acuerdo a la Agenda de Revisión al Sistema de Calidad ([FOR 5.6 DIR 02](#)). Este último se hace llegar a los participantes con al menos 1 día de anticipación a la fecha programada de revisión.

Código: PRO 5.6 DIR 01	Página 2 de 3
Fecha de Emisión: 15/08/2011	Fecha de Rev.:
	Num. De Rev.: 0
Elaboró: REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN	
Aprobado por: DIRECTOR DE LA FACULTAD	

4.1.2 Las fuentes de información para la revisión de la Dirección del Sistema de Calidad incluyen el desempeño actual y las oportunidades de mejora relacionados, pero no limitados a:

- a) Resultados de auditorías internas realizadas al Sistema de Calidad, en los elementos marcados con mayores incidencias;
- b) El análisis del monitoreo de las necesidades y reclamaciones de nuestros clientes;
- c) Desempeño y efectividad de los cuatro niveles de la documentación del sistema y la evidencia del proceso;
- d) Resumen del estado actual de las acciones correctivas y preventivas;
- e) Seguimiento a las acciones de las revisiones anteriores;
- f) Todas aquellas acciones que afectan al sistema, como pueden ser costos de operación, desperdicios, inventarios, etc.

4.1.3 La Agenda para la Revisión al Sistema de Calidad ([FOR 5.6 DIR 02](#)) puede incluir los aspectos que sean aplicables de los incisos del punto 4.1.2 de este procedimiento, así como algún otro asunto que se considere necesario de verificar durante la revisión de la Dirección al Sistema de Calidad, incluyendo los requerimientos de conformidad con el medio ambiente.

4.1.4 Durante la revisión al menos están presentes el Director y los responsables de área mencionadas en Agenda de Revisión al Sistema de Calidad ([FOR 5.6 DIR 02](#)) o sus representantes.

4.1.5 Los resultados de las revisiones incluyen:

- a) La determinación de planeación de las mejoras al mismo Sistema de Calidad y al proceso;
- b) La planeación y el estado actual de las mejoras del producto con relación a los requisitos de los clientes;
- c) Las necesidades de la provisión de recursos para asegurar y mejorar al sistema de la calidad en las áreas;
- d) La evaluación de necesidades de cambios en el Sistema de Calidad, la Política y Objetivos de la Calidad.

4.1.6 La información de soporte generada por la revisión se anexa al formato Revisión al Sistema de Calidad ([FOR 5.6 DIR 01](#)), así mismo la determinación del programa de mejoras al Sistema se documentará en el [FOR 8.5 ISO 03](#).

4.2 RESP

Presentan información.

4.2.1 El Director así como cada responsable de área proporciona la información requerida para la revisión al Sistema de Calidad y ejecuta las acciones que se requieran y estén acordadas en junta (minuta).

Código: PRO 5.6 DIR 01	Página 3 de 3
Fecha de Emisión: 15/08/2011	Fecha de Rev.:
	Num. De Rev.: 0
Elaboró: REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN	
Aprobado por: DIRECTOR DE LA FACULTAD	

5. REFERENCIAS

5.1 Procedimientos Relacionados

N/A

5.2 Documentos de Referencia

Manual de Políticas de Calidad.

[MPC 4.2](#)

Programa para Revisión al Sistema de Calidad

[DOC 5.6 DIR 01](#)

6. Formatos

Revisión al Sistema de Calidad	FOR 5.6 DIR 01	Retenido al menos por 1 año
Agenda de Revisión al Sistema de Calidad	FOR 5.6 DIR 02	Retenido al menos por 1 año
Reporte de Auditoria Interna	FOR 8.2 ISO 03	Retenido al menos por 1 año
Programa de Mejoramiento Continuo	FOR 8.5 ISO 03	Retenido al menos por 1 año

7. Historial de Revisiones.

No Revisión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión
1	LIBERACIÓN	xx/xx/xxxx