

Facultad de Odontología

PROCEDIMIENTO PARA EVALUACION Y SELECCIÓN DE PROVEEDORES

Código: PRO 7.4 ADQ 02	Página 1 de 4
Fecha de Emisión: 15/08/2011	Fecha de Rev.: xx/xx/xxxx Num. De Rev.: 0
Elaboró: ADQUISICIONES	
Aprobado por: SECRETARIO ADMINISTRATIVO	

1. Propósito y Alcance

Propósito

Evaluar la Capacidad de los Proveedores Clave que impactan a la Calidad para que cumplan con los requerimientos del Contrato suscrito y la conformancia de su Sistema de Calidad en los Productos o Servicios suministrados a la Facultad de Odontología, que asegure la estabilidad del Proceso.

Alcance

Dentro de las distintas necesidades que tiene la Facultad de Odontología se encuentra la Adquisición de Bienes y Servicios, para lo cual cuenta con Proveedores Clave de diferentes giros de suma importancia que impactan la Calidad de los Productos o Servicios otorgados por la Facultad de Odontología.

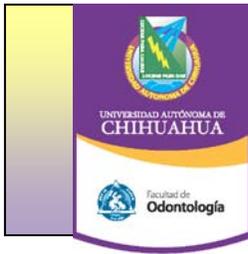
Criterios para evaluar a los Proveedores Clave

Dentro de los factores más importantes que Adquisiciones utiliza para la Evaluación a Proveedores Clave son los siguientes:

- Certificación de Calidad otorgada a su Empresa o Productos que distribuye por una Organización competente reconocida (no indispensable)
- Experiencia y antecedentes de los Proveedores Clave por su capacidad de respuesta
- Cumplimiento en los plazos de entrega convenidos
- Precio aceptable dentro del Mercado
- Garantías y Calidad en los Productos y/o Servicios que ofrecen
- Otorgamiento de Crédito
- Capacidad de respuesta en cuanto a devoluciones
- Asistencia o Soporte Técnico en sus Productos

2. Definiciones y Terminología

Certificado	Documentos que garantizan la condición estable de un requerimiento específico
Cliente	El receptor de un Producto o Servicio suministrado por el Proveedor
Evaluación	Es un Proceso que incluye la revisión de documentos, una Auditoria en planta, su análisis y el reporte. Los Clientes pueden además incluir una auto-evaluación, resultados de Auditorías Internas y otra evidencia durante la evaluación
Producto	El resultado de actividades o Procesos
Proveedor	Organización o Persona que suministra un Bien o Servicio, pudiendo ser, un productor, distribuidor, minorista o prestador de un servicio
Registro de Calidad	Documento que demuestra que las medidas de Calidad han sido cumplidas y que el Sistema opera eficientemente



Facultad de Odontología

PROCEDIMIENTO PARA EVALUACION Y SELECCIÓN DE PROVEEDORES

Código: PRO 7.4 ADQ 02	Página 2 de 4
Fecha de Emisión: 15/08/2011	Fecha de Rev.: xx/xx/xxxx Num. De Rev.: 0
Elaboró: ADQUISICIONES	
Aprobado por: SECRETARIO ADMINISTRATIVO	

Seleccionar Es la acción de separar en sus diferentes categorías

Proveedor Clave Suministrador de Productos o de Servicios críticos para el desempeño de las actividades de la Facultad de Odontología

3. Responsables

SAD Secretario Administrativo

ADQ Adquisiciones

Procedimiento

3.1 ADQ **Genera lista de Proveedores Clave**

4.1.1 Genera la lista de Proveedores Clave para el abastecimiento de Materiales, Productos o Servicios ([DOC 7.4 ADQ 01](#)) en base al giro de los Productos o Servicios suministrados.

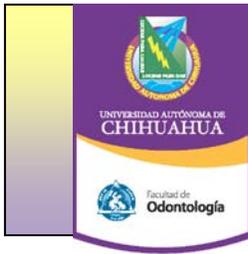
4.1.2 La Lista de Proveedores se revisa al menos cada Semestre o cuando un Proveedor que sea considerado Clave se incorpore o sea dado de baja de tal lista, los Proveedores señalados en esta lista deberán contar con una evaluación por parte de Adquisiciones (2das. Partes) o bien deberán de contar con un Sistema de Calidad Certificado de preferencia ISO-9001:2008 o algún otro equivalente.

4.1.3 Los Proveedores deberán suministrar a petición del Secretario Administrativo y por medio de Adquisiciones los requisitos indicados en el [DOC 7.4 ADQ 05](#) así como la información, análisis y Certificados que se requieran; así como dar respuesta al Cuestionario de Evaluación emitido por Adquisiciones. Las evidencias de los Certificados (copias) de Proveedores ISO-9000, Certificados por Compañías de registro son solicitadas por Adquisiciones.

4.2 ADQ/SAD **Recibe lista aprobada por el Secretario Administrativo y ejecuta la evaluación**

4.2.1 Durante el mes de Mayo de cada año se elabora un Plan de Evaluación a Proveedores Clave ([DOC 7.4 ADQ 04](#)) y el Cuestionario de Evaluación a Proveedores Clave ([FOR 7.4 ADQ 03](#)) de los puntos importantes a evaluar en los Proveedores actuales o potenciales.

4.2.2 Los Proveedores que se encuentran CERTIFICADOS ISO-9000, por alguna Compañía de Registro, no requieren de ser evaluados, por Adquisiciones (2das. Partes), pero cada seis meses se les solicitará copias de la verificación o Reporte de seguimiento de su Sistema de Gestión de Calidad. Estos serán



Facultad de Odontología

PROCEDIMIENTO PARA EVALUACION Y SELECCIÓN DE PROVEEDORES

Código: PRO 7.4 ADQ 02	Página 3 de 4
Fecha de Emisión: 15/08/2011	Fecha de Rev.: xx/xx/xxxx Num. De Rev.: 0
Elaboró: ADQUISICIONES	
Aprobado por: SECRETARIO ADMINISTRATIVO	

incluidos en el Plan para tener considerada la fecha de solicitar copias de la verificación.

- 4.2.3 Comunica a los Proveedores Clave vía oficio o telefónicamente el objetivo de la Evaluación.
- 4.2.4 En base a los criterios de Evaluación a Proveedores Clave se analiza su Sistema de Calidad a través del Cuestionario de Evaluación por medio de un Auditor Interno de ISO y Adquisiciones.
- 4.2.5 Envía resultados al Secretario Administrativo. Requiriéndose de más del 80% de cumplimiento al Cuestionario de Evaluación a Proveedores Clave ([FOR 7.4 ADQ 03](#)) para ser considerado como Proveedor aceptable.
- 4.2.6 Los Proveedores considerados no aceptables podrán dejar de ser considerados como Proveedores Clave previo análisis de Adquisiciones y el Secretario Administrativo.

4.3 ADQ

Evalúa y selecciona Proveedores Clave

- 4.3.1 Selecciona Proveedores en base a los requerimientos y criterios de evaluación obtenidos o resultados mostrados en el [FOR 7.4 ADQ 03](#)

4.4. ADQ

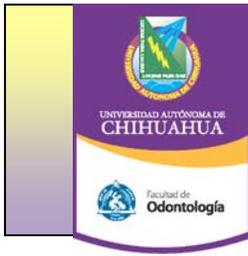
Reevaluación de proveedores

- 4.4.1 Cada año se reevaluarán todos los Proveedores incluidos en la lista de Proveedores Clave ([DOC 7.4 ADQ 01](#)).
- 4.4.2 Dejarán de ser Proveedores Clave quienes incumplan con algún compromiso contraído con la Facultad de Odontología, mismo que se documentará en el Expediente correspondiente.

4.5 ADQ/SAD

Selección de Nuevos Proveedores

- 4.5.1 Criterios para la selección de nuevos Proveedores:
 - a) Ser Proveedores con un giro de Productos o Servicios que impactan en la Calidad de los Servicios que ofrece la Facultad de Odontología
 - b) Cumplir con la Normatividad Fiscal
 - c) Otorgamiento de crédito
 - d) Garantías y Calidad en los Productos y/o Servicios que ofrecen
 - e) Asistencia o soporte técnico en sus Productos



Facultad de Odontología

PROCEDIMIENTO PARA EVALUACION Y SELECCIÓN DE PROVEEDORES

Código: PRO 7.4 ADQ 02	Página 4 de 4
Fecha de Emisión: 15/08/2011	Fecha de Rev.: xx/xx/xxxx
	Num. De Rev.: 0
Elaboró: ADQUISICIONES	
Aprobado por: SECRETARIO ADMINISTRATIVO	

5 Referencias

5.1 Procedimientos Relacionados

Procedimiento para adquisición de Bienes y Servicios [PRO 7.4 ADQ 01](#)

5.2 Documentos de Referencia

Manual de Política de Calidad. [MPC 4.2](#)

Lista de Proveedores Clave [DOC 7.4 ADQ 01](#)

Plan de Evaluación a Proveedores Clave [DOC 7.4 ADQ 04](#)

Requisitos para Alta de Proveedores [DOC 7.4 ADQ 05](#)

6. Formatos

Cuestionario de Evaluación a Proveedores Clave [FOR 7.4 ADQ 03](#) Retenido al menos 1 año

7. Historial de Revisiones.

No Revisión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión
1	LIBERACIÓN	xx/xx/xxxx