



## Sistema Operativo de Calidad (SOC)

Fecha: \_\_\_\_\_

| INDICADOR                                                                                                                                                                                                                                              | Junta No.: _____          |                                |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| a) Oportunidad de generación de Nomina                                                                                                                                                                                                                 |                           |                                |                            |
| b) % de errores en la Nomina                                                                                                                                                                                                                           |                           |                                |                            |
| c) % de cumplimiento del Programa de Capacitación                                                                                                                                                                                                      |                           |                                |                            |
| d) % de estabilización de expedientes de Personal                                                                                                                                                                                                      |                           |                                |                            |
| e) Requisiciones recibidas Vs. Requisiciones Atendidas                                                                                                                                                                                                 |                           |                                |                            |
| f) % de cumplimiento del Programa de Evaluación a Proveedores                                                                                                                                                                                          |                           |                                |                            |
| g) Oportunidad de Reportes de Ingresos                                                                                                                                                                                                                 |                           |                                |                            |
| h) Solicitudes de Recursos Vs. Recursos Aplicados                                                                                                                                                                                                      |                           |                                |                            |
| i) % de Alumnos que se inscriben en línea                                                                                                                                                                                                              |                           |                                |                            |
| j) Oportunidad de Conciliación de Bienes adquiridos                                                                                                                                                                                                    |                           |                                |                            |
| k) Resguardo de Bienes                                                                                                                                                                                                                                 |                           |                                |                            |
| l) Actualización de Activos                                                                                                                                                                                                                            |                           |                                |                            |
| m) Fallas de Vehículos por falta de Mantenimiento                                                                                                                                                                                                      |                           |                                |                            |
| n) Identificación de Estado de los Bienes                                                                                                                                                                                                              |                           |                                |                            |
| <p><b>1) Resultado Actual</b><br/>M= no presentó<br/>OK= sí presentó</p> <p><b>2) Gráfico Tendencia</b><br/>B = Actualizado<br/>M = No actualizado</p> <p><b>3) Gráfico Pareto</b><br/>B = Actualizado<br/>M = No actualizado<br/>N/A= No requirió</p> | <b>Resultado actual 1</b> | <b>Gráfico de tendencias 2</b> | <b>Gráfico de Pareto 3</b> |