



Facultad de Odontología

CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNA

Código: DOC 5.5 DIR 04	Página 1 de 1
Fecha de Emisión: 15/08/2011	Fecha de Rev.:
	Num. De Rev.: 0
Elaboró: REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN	
Aprobado por: DIRECTOR DE LA FACULTAD	

MEDIO	FUNCION (Datos que provee)	DIRECCION DE LA COMUNICACION	DIRIGIDA A...	REGISTRO
Teléfono	Retroalimentación, instrucciones	Ascendente, horizontal	Personal en general (secretarías, Secretarios de Área)	No Aplica
Juntas o reuniones Interdepartamentales	Objetivos, Políticas, Procedimientos, Arreglos Estructurales	Horizontal	Secretarios de Área	Minuta FOR 5.1 DIR 01
Juntas o reuniones departamentales	Objetivos, Políticas, Procedimientos	Descendente	Integrantes de un misma Secretaría	Minuta FOR 5.1 DIR 01
Memorando (dirigido a todo el Personal)	Invitación a Reuniones Generales, Interdepartamentales y Eventos socio-culturales	Descendente	Secretarios de Área, oficinas y personal administrativo	Memorándum
Oficio (dirigido a Personas específicas)	Objetivos, Políticas, Procedimientos, Comisiones, Solicitud de Información	Descendente, ascendente	Secretarios de Área, oficina y personal administrativo	Oficio
Messenger	Retroalimentación, Solicitud de Información	Descendente, horizontal	Personal en general	Electrónico
Correo Electrónico	Solicitud de Información, Requisitos del Servicio, Requisitos del Sistema de Calidad	Descendente, horizontal	Secretarios de Área, oficinas y personal administrativo	Electrónico
Juntas de Revisión por la Dirección	Reporte de Desempeño, Objetivos, Política de Calidad	Ascendente	Jefes de departamento	FOR 5.6 DIR 01 FOR 5.4 DIR 02 FOR 5.4 DIR 04
Reuniones frente a frente	Corrección del Desempeño, Instrucciones para un Puesto	Descendente	Secretarios de Área, oficinas y personal administrativo	No Aplica
Reportes	Evaluación del Desempeño	Ascendente	Secretarios de Área y oficinas	Evaluación del Desempeño FOR 6.2 RHU 06
UNIQ	Manuales, Procedimientos, Registros, Política de Calidad, Objetivos	Descendente, horizontal	Personal en general	Electrónica
Reporte	Resultados de Encuestas de Satisfacción del Cliente	Descendente, horizontal	Personal en general	FOR 8.2 DIR 01