



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Coordinación General de Tecnologías de Información

Departamento de Servicios Electrónicos e Internet

Chihuahua, Chih., a 31 de enero 2009.

Asunto: Reporte de mantenimientos diciembre 2008

ING. ALBERTO ORNELAS HERNANDEZ

Coordinador CGTI

Por medio del presente documento, se detalla los hallazgos que se identificaron en el proceso del mantenimiento preventivo-correctivo, correspondiente al mes de diciembre del 2008.

Del 26 al 31 de diciembre, se realizaron tareas de mantenimiento preventivo y correctivos a 32 servidores a cargo del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet.

De los 30 servidores a los que se les hizo mantenimiento preventivo, se detectó fallas en dispositivos de 4 de ellos, lo que probablemente nos arroje fallas en el servidor si no adquirimos oportunamente las piezas que hay que remplazar. Para realizar el remplazo de partes, deberemos tener una ventana de servicio en algún momento de este semestre, por lo que ésta será agendada y notificada oportunamente a los usuarios y al Departamento de Atención a usuarios. De éstos servidores, el más crítico es el Servidor SUN V880, que tiene los servicios de correo electrónico y es el servidor principal de autenticación de usuarios.

La falla que se presentó en el procesador del servidor V880, fue corregida por un remplazo del procesador facilitado por el proveedor, posteriormente éste procesador fue verificado y se reinstaló en el servidor cuyo funcionamiento fue aceptable.

El periodo de falla del servidor fue de 6 días, del 30 de diciembre del 2008 al 5 de enero del 2009, posterior a esta fecha, el funcionamiento ha sido correcto y éste se ha monitoreado durante 20 días, sin presentar ningún problema en su operación.

Sin más por el momento, y en espera de su amable respuesta.

Atentamente,

“Luchar para Lograr, Lograr para Dar.”

M.A. ARMANDO GONZALEZ VERZOZA

Jefe del Departamento de Servicios
Electrónicos e Internet