



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Boletín VIII



Tecnologías de Información UACH

Eficacia

Agosto 95%

Indicadores por área.

Agosto

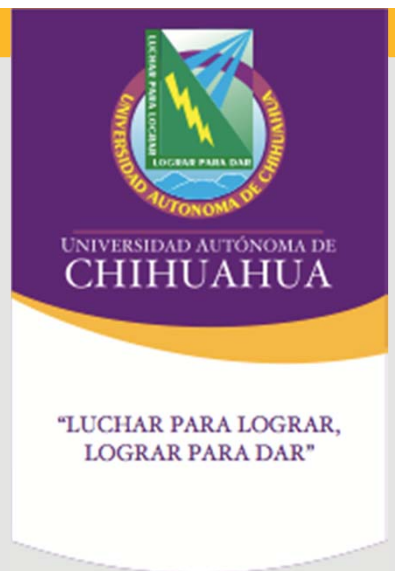
DSI....100 %

DSE....99.59 %

DAU....98.12%

CPY....90%

Recuerda que áreas como CNO, CSC y DRT impactan en el indicador de solicitudes terminadas a tiempo del proceso de Atención a Usuarios.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Colabora e identifica acciones en tu área o en toda la CGTI que puedan mejorar o corregir nuestros procesos.

Envíalas a la cuenta
cno.cgti@uach.mx

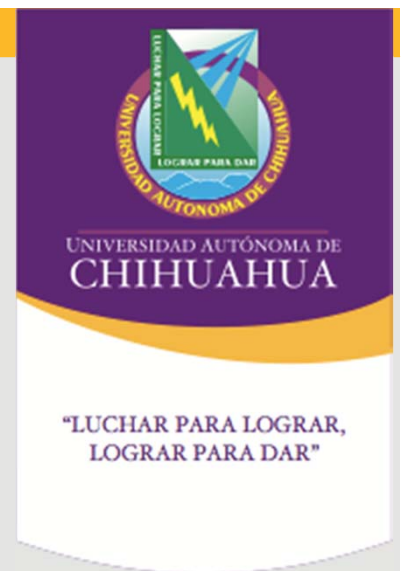
Te invitamos a revisar
tu documentación
para mantenerla
actualizada.



cti

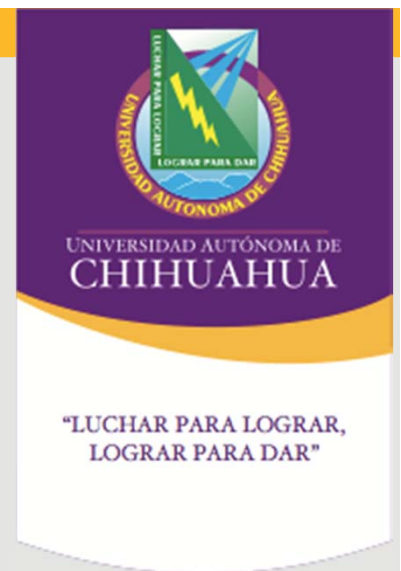
Tecnologías de Información UACH

Nuevos Objetivos de Calidad



- ✓ Mantener el índice de eficacia del SGC al menos de un 95 %.
- ✓ Implementar anualmente un proyecto de alto impacto que propicie y fomente la investigación, la academia o la vinculación en cualquier sector de nuestra universidad.
- ✓ Reducir el uso de papel con documentos digitales.
- ✓ Mantener el índice de satisfacción de los usuarios de TI al menos en 92%.
- ✓ Proyectos de TI innovadores

Nuevos Objetivos de Calidad



- ✓ Lograr incrementar a través de algún fondo económico, un aumento en la bolsa de inversión de TI el 5 % anual.
- ✓ Mantener la disponibilidad de los servicios de TI en un 95%.
- ✓ Incremento de la plataforma tecnológica.
- ✓ Ampliar el alcance del SGC, Diseño y Desarrollo (DSE).
- ✓ Mantener la disponibilidad de los servicios especializados de telecomunicaciones en un 85%.
- ✓ Proponer alternativas de TI en apoyo a la universidad Sustentable



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Nuestra Política es la siguiente:

**Operación bajo el esquema
de mejora continua, para
ofrecer alta disponibilidad en
servicios de TI, que
respondan oportuna y
eficazmente a las necesidades
de los usuarios.**

Participa aportando ideas para la revisión y
cambio de la política de calidad en base a los
nuevos objetivos establecidos en la
Coordinación



Tecnologías de Información UACH

Sugerencias y/o Quejas



Pueden realizar sugerencias al sistema de gestión de calidad a través de la cuenta

buzon.cge.cgti@uach.mx

o en el formato para buzón de sugerencias que se encuentra publicado en el sistema Uniq (FOR 5.5 CGE 03)

