



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Fecha: 09/08/2011

Mes revisado: Julio

REGISTRO DE INDICADORES

Marcar como se le indica a continuación con respecto a la documentación que se entrega por cada indicador.

E Entrego
NE No entrego
N/A No aplica

PROCESOS	INDICADOR	Reporte de Acción	% de eficacia	Eficacia por proceso
		1	2	3
AU	Solicitudes de Servicio terminadas a tiempo	N/A	31.5%	31.52%
	Producto No Conforme	N/A	N/A	
	Satisfacción de Usuarios	N/A	N/A	
APTI	Disponibilidad de Servicios	N/A	32.8%	32.76%
	Manejo de Crisis	N/A	N/A	
	Respaldos Institucionales	N/A	N/A	
	Producto No Conforme	N/A	N/A	
	Mantenimientos	N/A	N/A	
AP	Crecimiento de la Plataforma	N/A	N/A	33.30%
	Eficacia de tareas por proyecto	N/A	33.3%	
	Satisfacción de Proyectos	N/A	N/A	
	Producto No Conforme	N/A	N/A	
MAM	Revisión de al menos una vez al año de los objetivos y política de calidad	N/A	N/A	
	Recurrencia de hallazgos	N/A	N/A	

Eficacia global **97.6%**

El resultado de la eficacia global se clasifica de acuerdo a la siguiente tabla.

Tabla de Ponderación de la Eficacia	
%	RESULTADO
100%	EXCELENTE
96% A 99%	BUENO
92% A 95%	ACEPTABLE
91% O MENOS	MALO